

Groupe d'information Romandie no15

Lausanne, le 15.12.23

Systemaufgaben Kundeninformation

geschaeftsstelle.ski@sbb.ch

www.ov-info.ch/ski

Programme de la matinée

	Horaire	Sujet	Intervenant(s)
1	9h00-9h10	Tour de table Recap pour les nouveaux participants	Tous
2	9h10-9h25	Communication SKI Flash SKI, Roadmap SKI, KKI (commission nationale information voyageurs)	Jérémy Reichenbach (SKI)
3	9h25-9h40	SID4PT Demo, questions/ réponses	Jérémy Reichenbach (SKI)
4	9h40 – 9h55	Système de gestion des événements (VDV736, EMS) Demo, questions/ réponses	Olivier Zingg (SKI)
5	9h55 – 10h10	Open Journey Planner (OJP) Demo, questions/ réponses	Christine Matt (SKI)
	10h10 – 10h25	Pause	
6	10h25 – 10h45	Données Lhand: répertoire des données Lhand Demo, questions/ réponses	Simon Freihart (SKI) Judith Bollhalder (SKI)
7	10h45-11h05	Actualisation des données horaires Information, questions/ réponses	Claude-Alain Gauch (SKI)
8	11h05-11h20	Qualité des données	Olivier Zingg (SKI)/ Jérémy Reichenbach (SKI)
	11h20-11h30	Réserve/ Fin de séance	

Tour de table

- Brève présentation
- Qui suis-je? Quelle est ma fonction?
- Quelles tâches, projets m'ont préoccupé récemment au niveau de l'information voyageurs ?

Les séances du GIR permettent un échange d'informations et de connaissances ainsi que des discussions sur des sujets d'actualité.

Quelles informations souhaitons-nous échanger ?

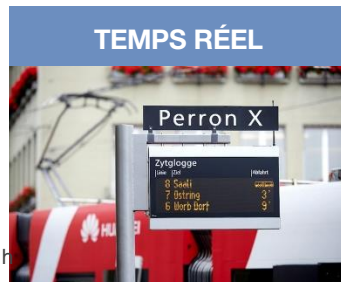
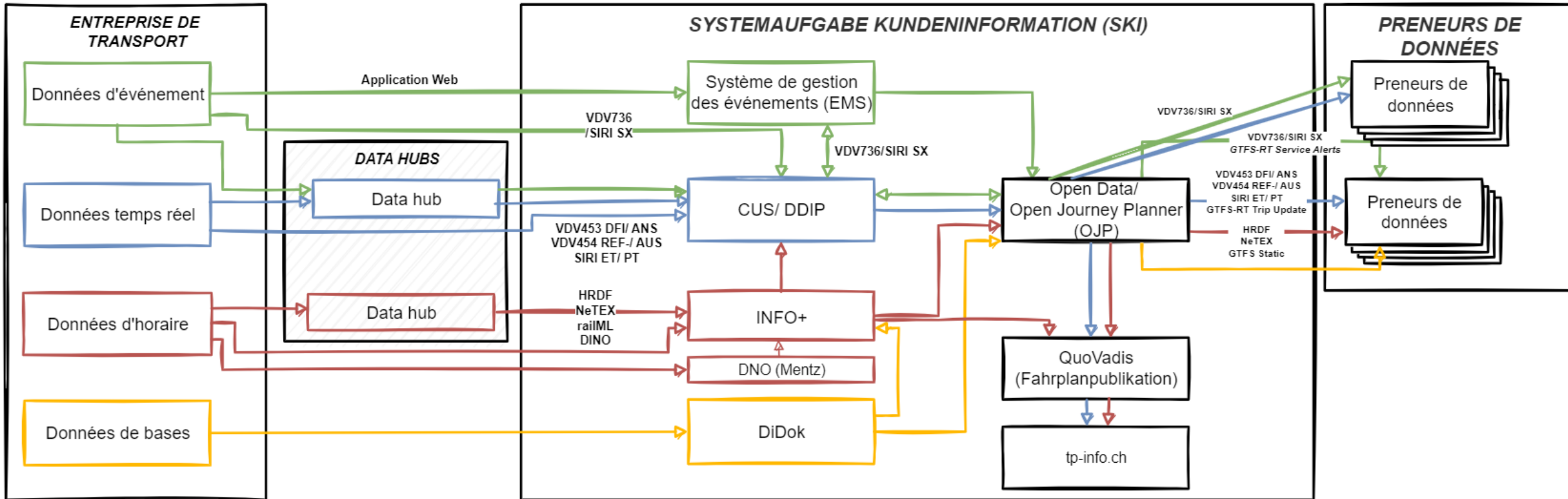
- Mises à jour sur les produits / systèmes SKI (y compris les démos)
- Thèmes techniques/ exigences de SKI
- Thèmes spécifiques pour l'amélioration de la qualité des données

Pourquoi ?

- Promotion de l'échange d'expérience, partage de connaissance
- Réseautage dans le secteur des TP

Slides de présentation ici: [Séances d'information SKI | öv-info.ch \(tp-info.ch\)](https://www.oev-info.ch/tp-info.ch)

Rappel du mandat de SKI: Collecte, consolidation et publication des données IV pour la branche des TP.



Communication

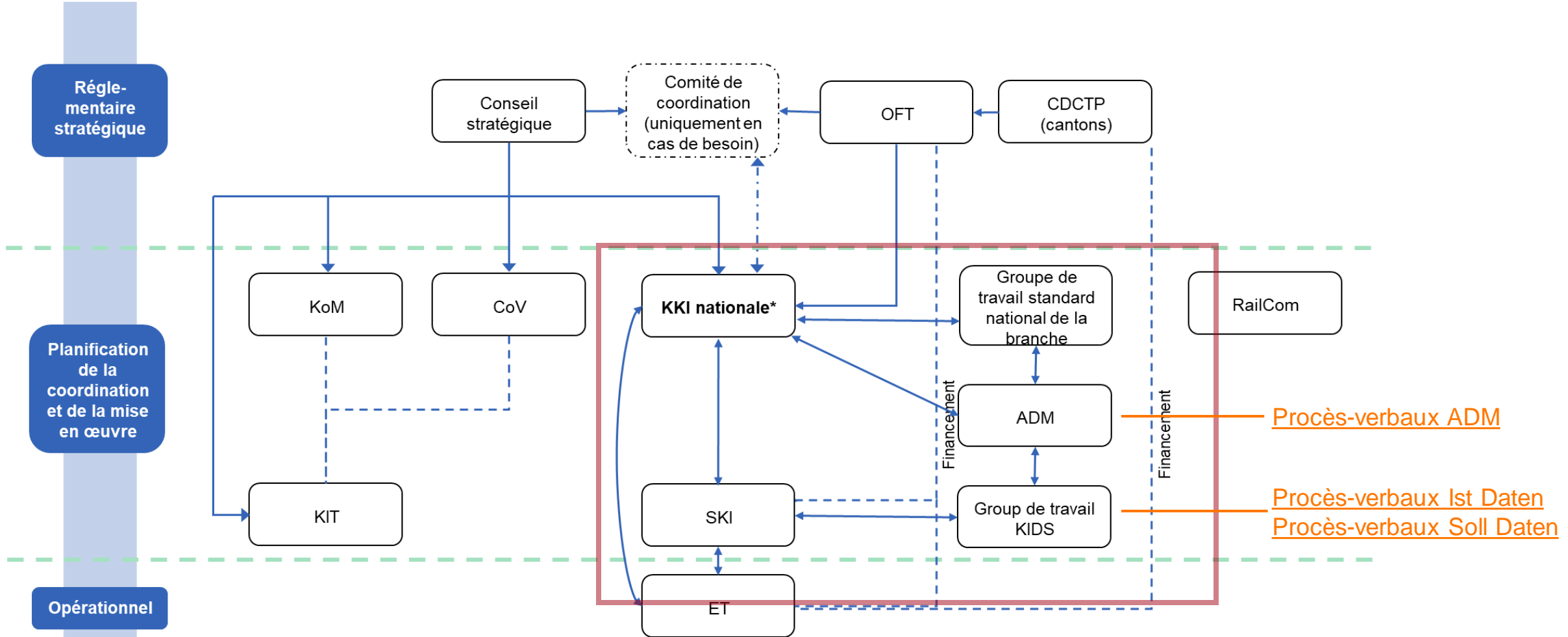
SKI

Judith Bollhalder, Jérémy Reichenbach

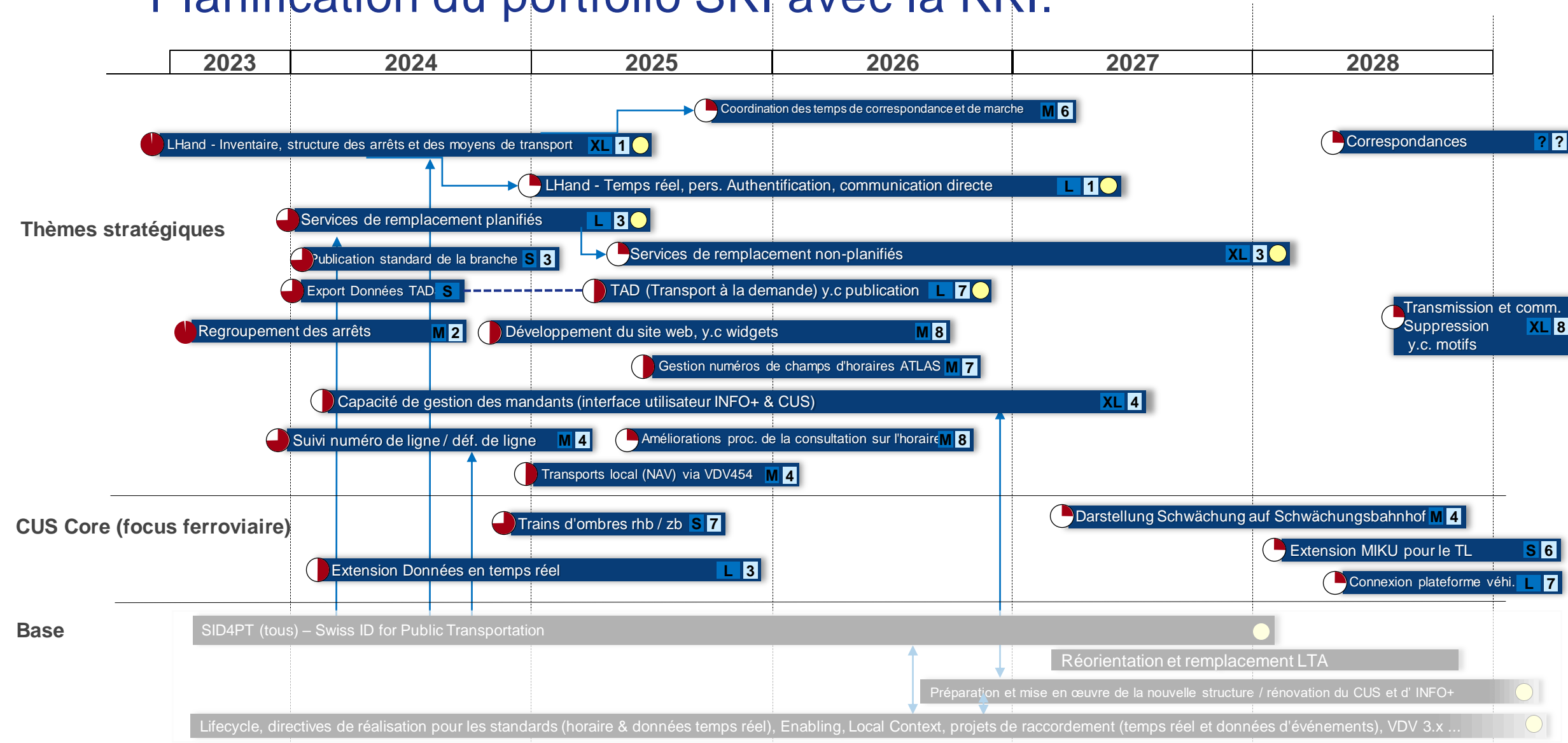
Governance KKI / SKI

Obligation de publier des tarifs (LTV)

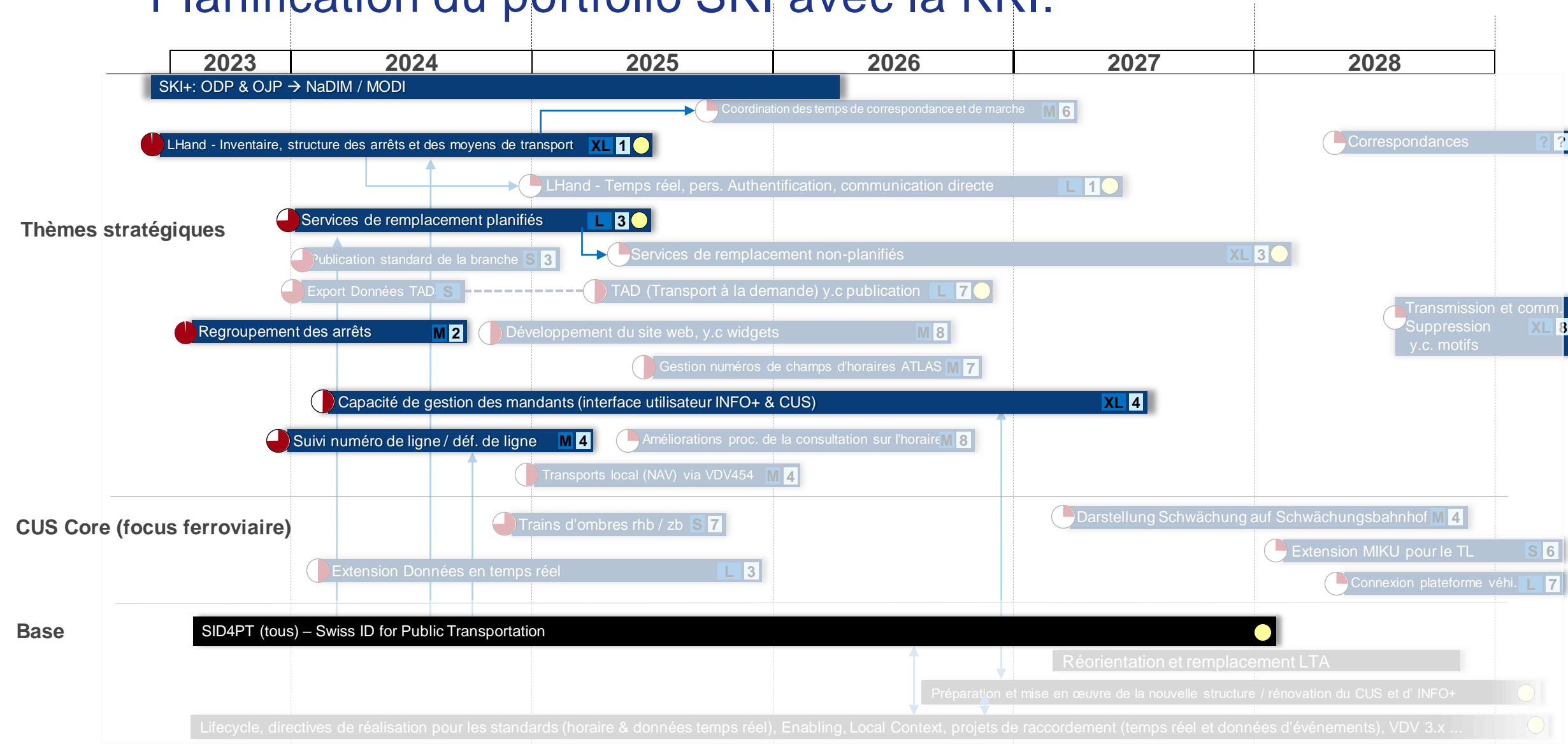
Obligation d'établir des horaires (LTV, OH)



Planification du portfolio SKI avec la KKI.



Planification du portfolio SKI avec la KKI.



SKI Flash – atlas

Contenu

- Dans le **registre des lignes**, les données peuvent être saisies et modifiées pour l'identifiant de ligne unique (SLNID).
- Les données des tableaux horaires sont visibles dans le registre des numéros de tableaux horaires.
- Le registre des organisations commerciales est la source des données (OC Nummer). Une référence aux entreprises de transport selon le répertoire de l'OFT est également disponible.
- A partir du printemps 2024, DiDok et LHand seront nouvellement intégrés dans le système atlas.

Login

- L'accès en lecture est possible via <https://atlas.app.sbb.ch> pour tous les utilisateurs qui ont un compte personnel (p.e. e12345@sbb.ch)
- Le service spécialisé pour tout contact: atlas@sbb.ch

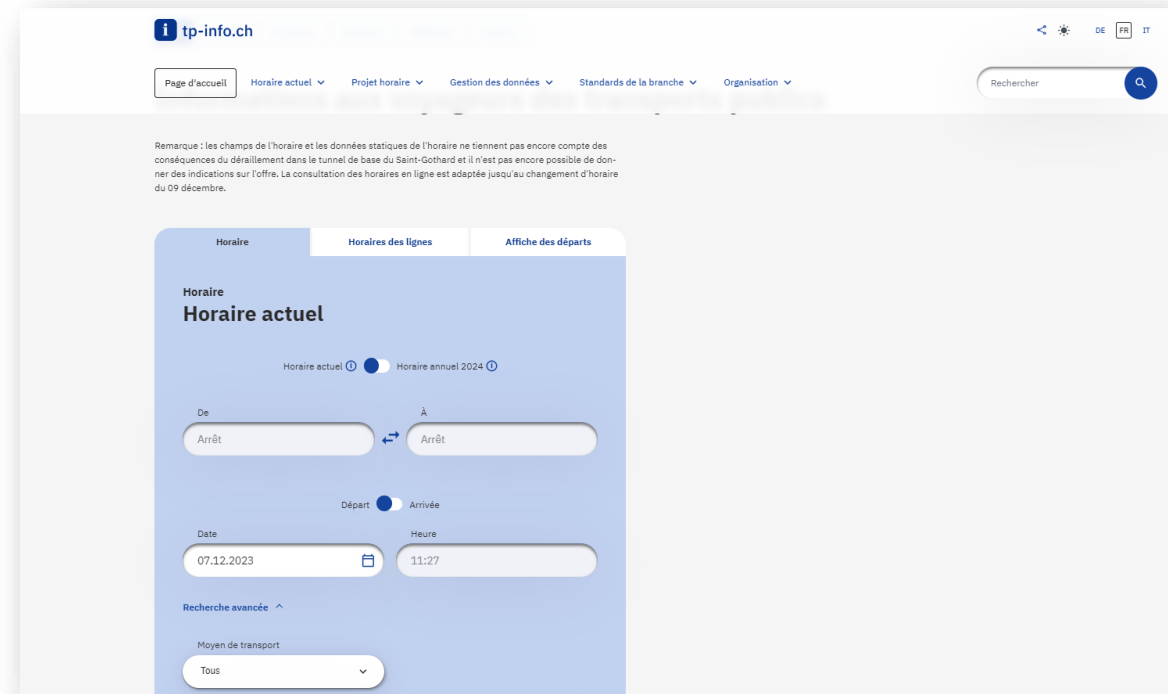


Le site tp-info.ch est en ligne depuis avril 2023.

Notre site est le centre d'information pour les informations à la clientèle et les données horaires des TP suisses!

- Recherche d'horaire
- Projet d'horaire
- Gestion des données
- Standards de la branche
- Organisation > SKI Roadmap, commission nationale KKI,...

<https://www.tp-info.ch/fr>



tp-info.ch propose un widget facile à intégrer pour les consultations d'horaires

- Widgets JavaScript faciles à intégrer avec des fonctionnalités de consultation des horaires (liaisons A-B-C), de création d'horaires de trajets individuels et d'affiches de départ.
- Solution prête à l'emploi qu'il suffit d'intégrer sur son propre site web.
- Les widgets peuvent être repris dans le style SKI ou, si nécessaire, être stylisés dans le propre CD/CI.
- Les widgets peuvent être achetés sous forme de package complet ou, si nécessaire, uniquement avec certaines fonctions (p. ex. uniquement l'affiche de départ).

Si vous êtes intéressés par de plus amples informations sur les widgets, contactez joel.jufer@sbb.ch

JavaScript Widget

Paquet complet ou fonctionnalités

Solution prête à l'emploi

SKI Styling ou CI/CD personnalisable

Horaires par arrêt
L'horaire de votre arrêt – à imprimer en toute simplicité.

Renseignements sur les horaires
Sur le site de l'Office fédéral des transports (renseignements sur les horaires), vous pouvez générer et imprimer une affiche individuelle des départs de chaque arrêt de TP suisse.
→ En savoir plus

Code QR à l'arrêt
Bon à savoir: vous pouvez scanner le code QR qui figure sur l'affiche Horaires à l'arrêt. Si plus des heures de départ en temps réel, vous y trouvez des informations actuelles relatives à l'exploitation et aux perturbations.
→ En savoir plus

Affiche des départs
Horaire annuel 2023
Horaire annuel 2024

Afficher l'horaire →

Services de remplacement.

Le produit 09 « Course de remplacement" de la P580 - FIScommun a été validé par la KKV (organe prédécesseur de KKI) en 2022. Avant la publication effective, il fallait encore procéder à la validation technique respectivement à la conception de la réalisation technique.

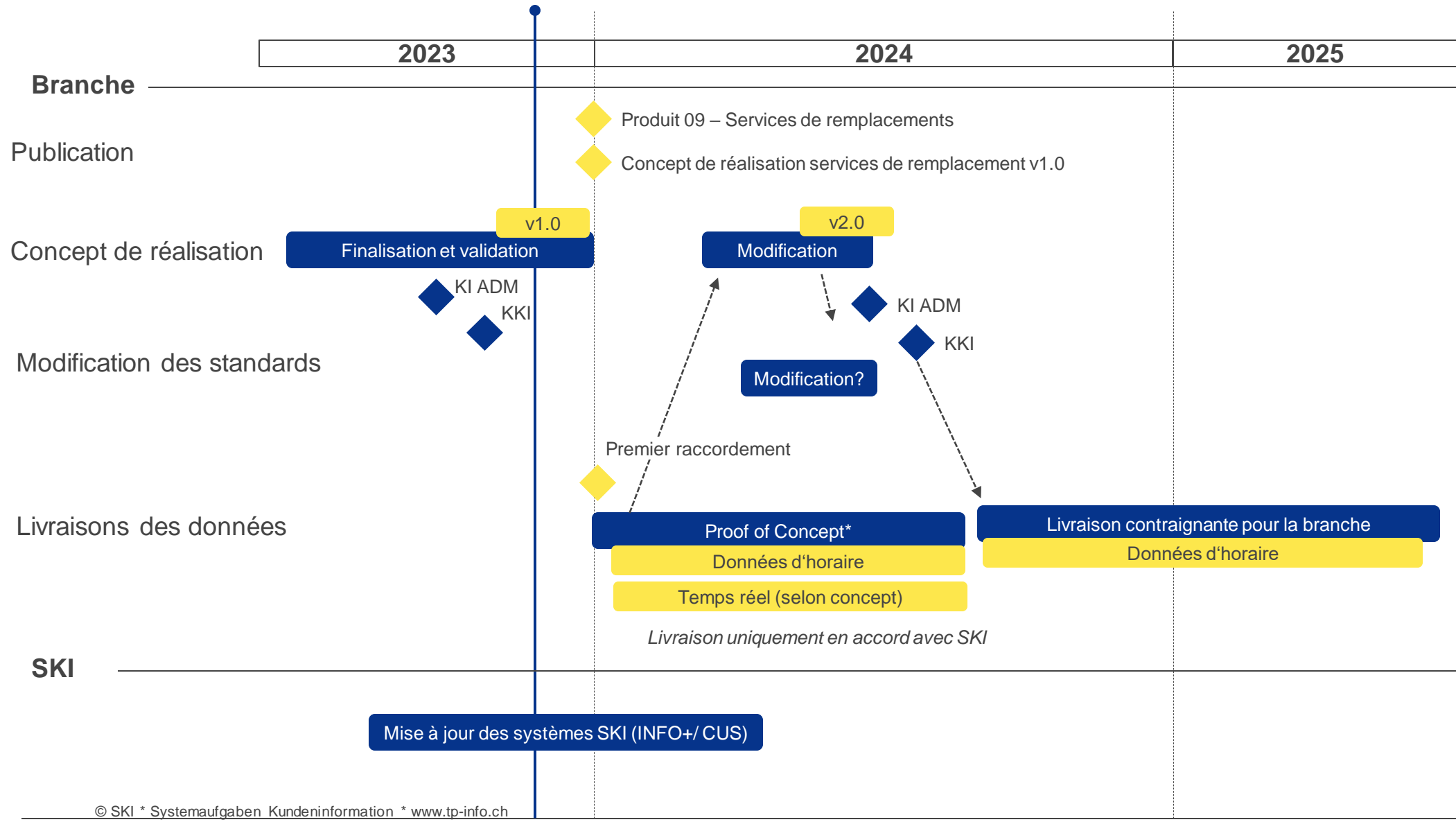
Ces travaux sont désormais terminés et **le "concept de réalisation du service de remplacement" a été validé par la KKI le 29 novembre dans une première version 1.0.**

Le concept prévoit en autres:

- Un numéro GO spécifique pour le service de remplacement
- Introduction étagée

La publication sur notre site tp-info.ch aura lieu dans les prochains jours par la KKI.

Roadmap pour le déploiement dans la branche.

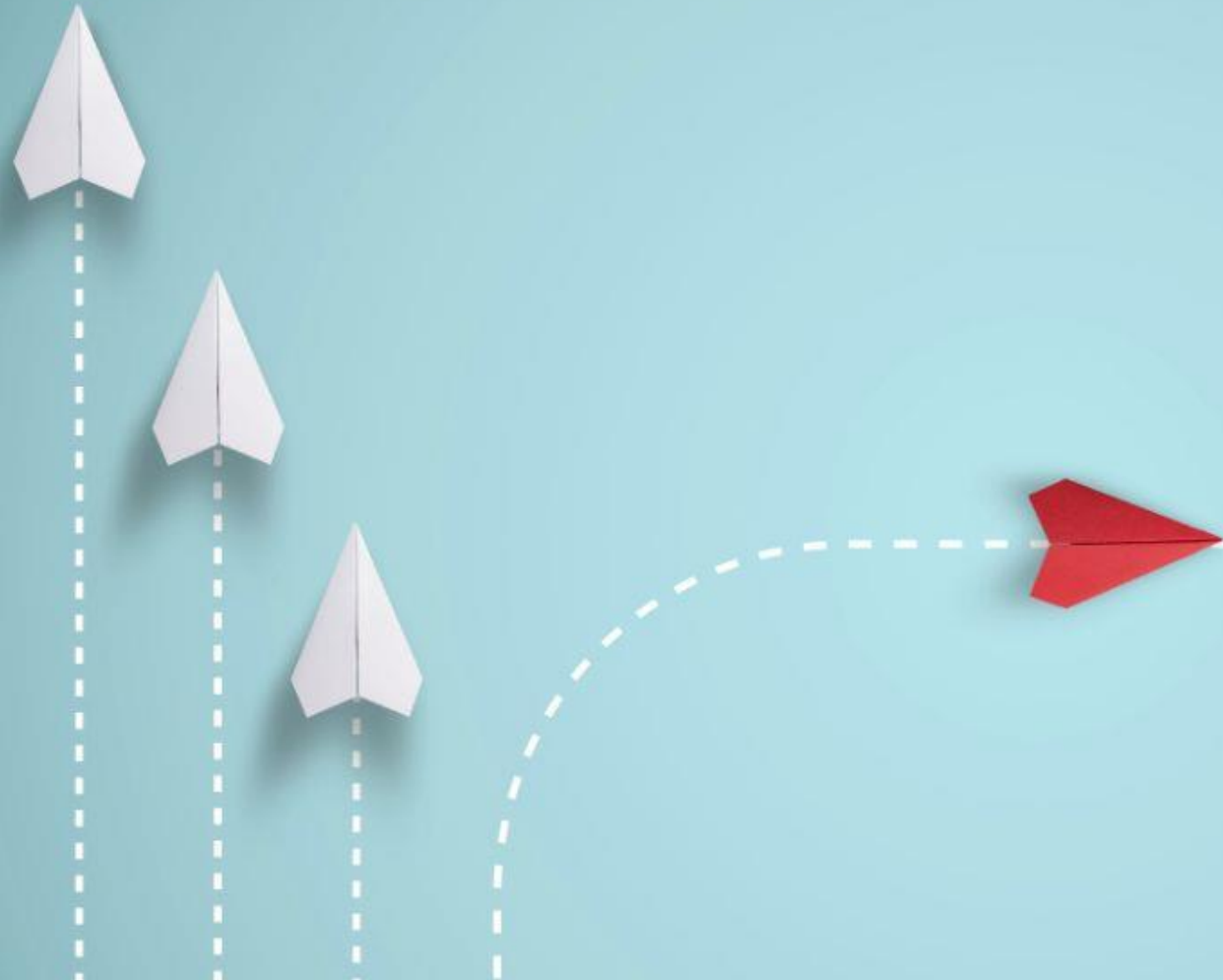


SID4PT

Swiss Identification for Public Transport

Jérémy Reichenbach

Initiative **S**wiss **I**dentification for **P**ublic **T**ransport (SID4PT): Standardisation pour une meilleure information voyageurs.



- Dans un système où il y a plus de 300 fournisseurs de données (entreprises de transport) et de nombreux acheteurs de données, **certaines directives sous forme de normes sont inévitables.**
- Dans un contexte global, le terme d'«arrêt», par exemple, doit être compris de la même façon par tous. Chacun doit être en mesure de reconnaître un terme spécifique sans équivoque.
- Cette information doit aussi être transmise correctement par toutes les interfaces, sans exception.
- Plus d'infos [ici](#).

Aperçu des SID4PT.

SID4PT	Univoque pour...	ID-Verwaltung	Délais d'implémentation pour les ETF/ ET*	Documentation***
Swiss Journey ID (SJYID) Link	Trajets	Décentralisée (chez les ETF/ ET)	1.02.24 – 31.12.2025	✓ Guides de réalisation techniques ✓ Spécifications ✓ Plan de migration
Swiss Location ID (SLOID) Link	Arrêts, bordures d'arrêt	Gestion centralisée (SKI → ATLAS)	1.02.2025 – 31.12.2026	✓ Guides de réalisation techniques ✓ Spécifications × Plan de migration
Swiss Line ID (SLNID) - Link	Lignes, lignes partielles	Gestion centralisée (LiDi/ ATLAS)	1.02.2026 – 31.12.2027	✓ Guides de réalisation techniques ✓ Spécifications × Plan de migration
Swiss Business Organisation ID (SBOID)	Organisation commerciales	Gestion centralisée (ATLAS)	Dates à définir	✓ Spécifications
Swiss Situation ID (SSTID)	Dérangements	Gestion centralisée	01.04.2022** – 31.06.2025	✓ Guides de réalisation techniques ✓ Spécifications

* Tous les jalons sont définis conformément à la roadmap SKI → [Lien](#)

** En production depuis avril 2022. Condition préalable à l'échange d'informations sur les événements SIRI-SX/VDV736.

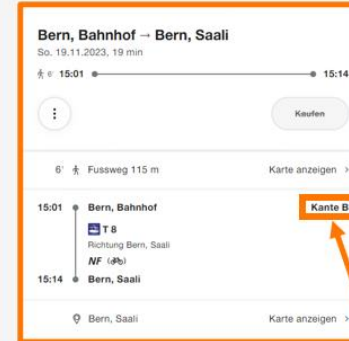
*** Tous les documents sont à trouver ici → [Lien](#)

Initiative SID4PT: Identification de bout en bout des objets de données (de l'information voyageurs) dans les TP suisses (1/2).



Swiss Line ID pour la ligne 8
ch:1:slnid:1026107

Swiss Location ID pour l'arrêt Bern, Bahnhof
ch:1:sloid:76646



Swiss Journey ID pour la course de Bern, Bahnhof 15.01 à destination de Bern, Saali
ch:1:sjyid:100081:12345
(SJYID fictif pour l'illustration)

Swiss Location ID pour la bordure d'arrêt B
ch:1:sloid:76646:0:1

Swiss Business Organisation ID pour les transports publics de la ville de Berne
ch:1:sboid:100081

Initiative SID4PT: Identification de bout en bout des objets de données (de l'information voyageurs) dans les TP suisses (2/2).

Go Live!

Swiss Line ID pour la ligne EC
ch:1:slnid:1024322

Swiss Location ID pour l'arrêt Basel SBB
ch:1:sloid:10

Swiss Journey ID pour la course de 10:28 depuis Basel SBB à destination de Milano Centrale
ch:1:sjyid:100001:53:001

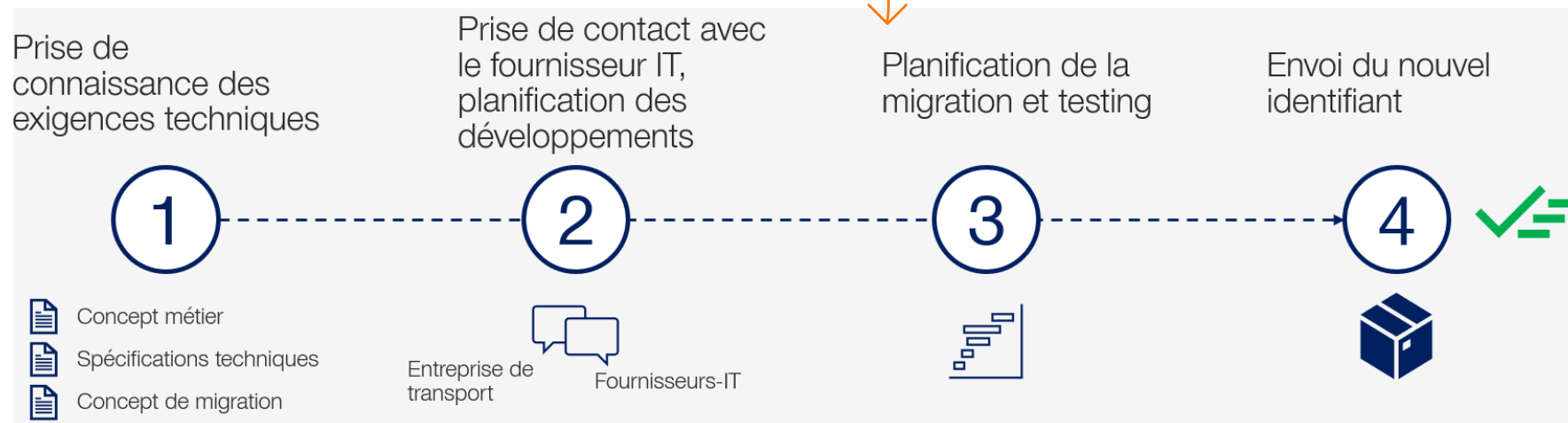
Swiss Location ID pour la bordure d'arrêt 5 de l'arrêt Basel SBB
ch:1:sloid:10:3:5

Swiss Business Organisation ID pour les CFF
ch:1:sboid:100001

Swiss Location ID pour la zone de perron de l'arrêt SBB
ch:1:sloid:10:3

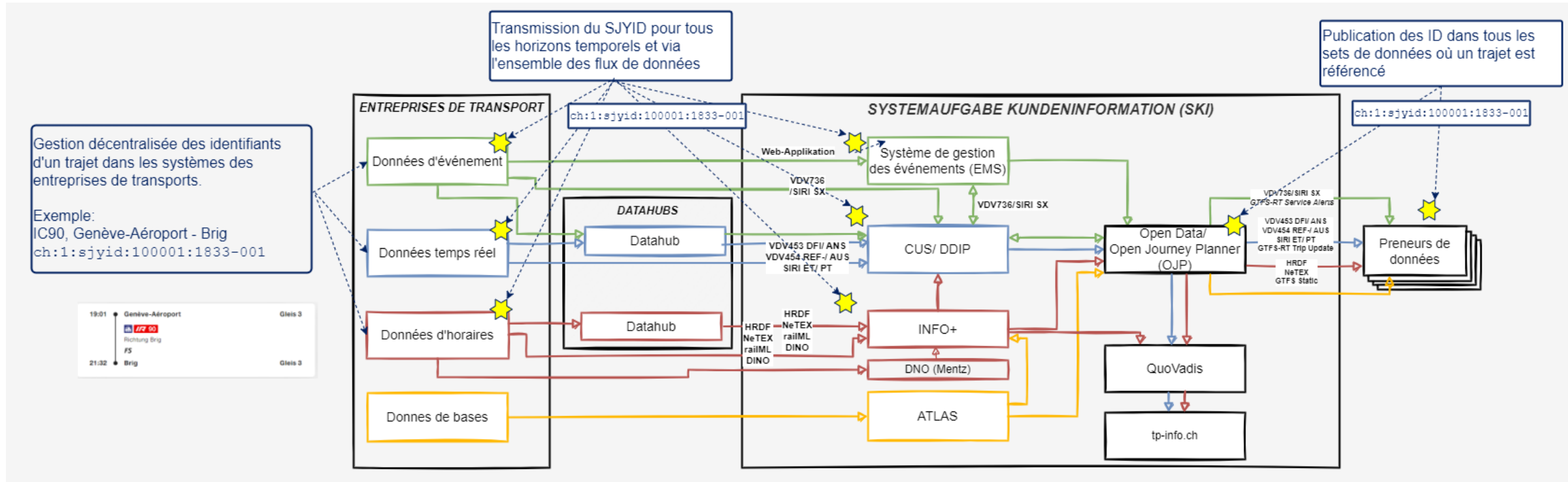
Comment se déroule la mise en œuvre du Swiss Journey ID à partir de février 2024 ?

- À partir du 1er février 2024, les premiers SJYID pourront être livrés à SKI (conformément au plan de migration).
- A partir du 1er février 2024, tous les trains planifiés dans notre outil de planification NeTS (CFF, BLS, THURBO, SOB, TPF) seront publiés avec le nouvel identifiant
- [Swiss Journey Identification \(SJYID\) | tp-info.ch \(tp-info.ch\)](https://tp-info.ch)
- Processus de mise en œuvre pour les ET



Comment se déroule la mise en œuvre du Swiss Journey ID à partir de février 2024 ?

Illustration de l'architecture du système SKI avec la livraison et la gestion de bout en bout des SJYID.



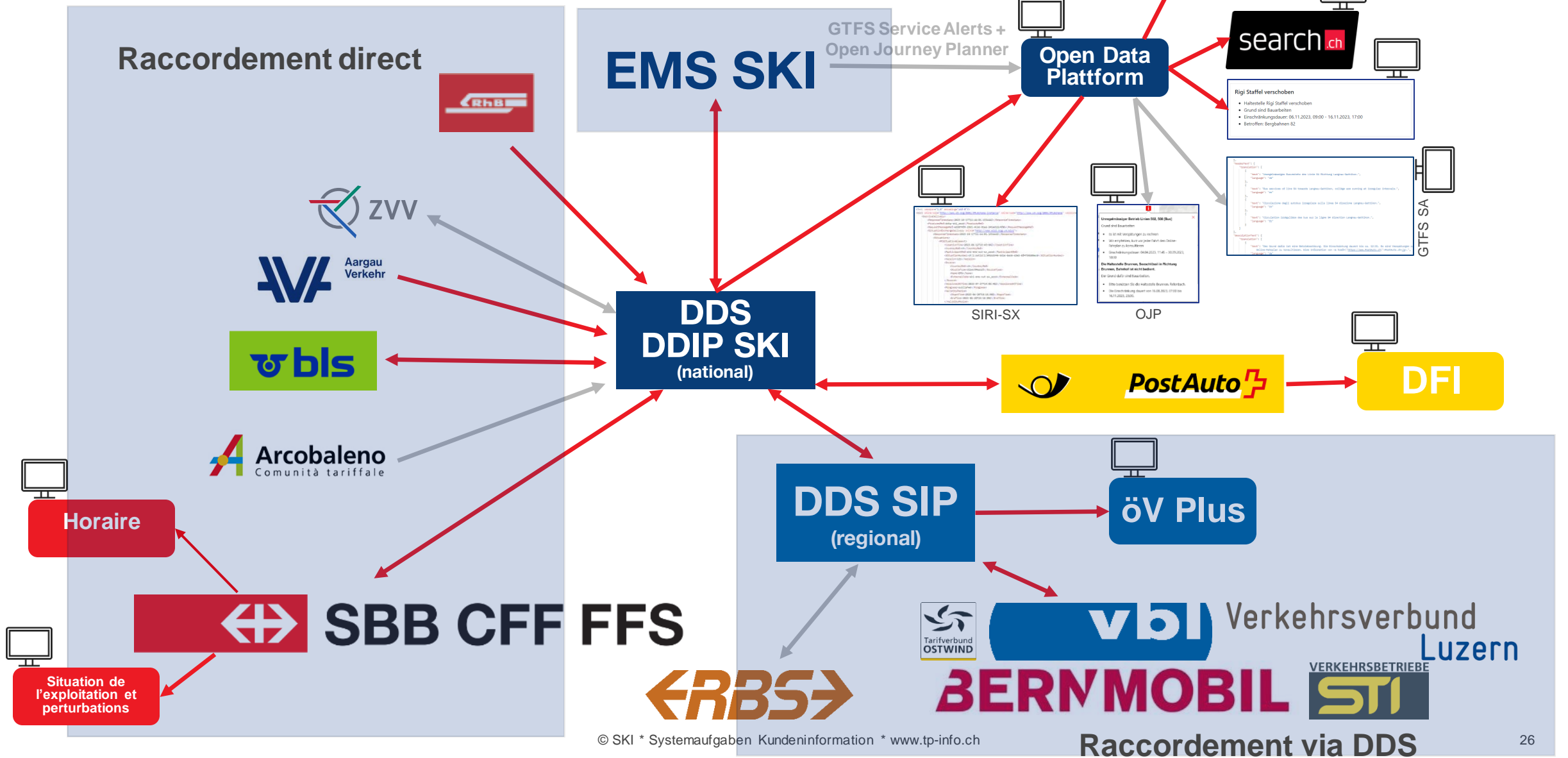
EMS SKI

Olivier Zingg en remplacement de Roger Kneubühl – Product Owner
SIRI-SX/VDV736, EMS SKI, FachBus SIRI-VDV

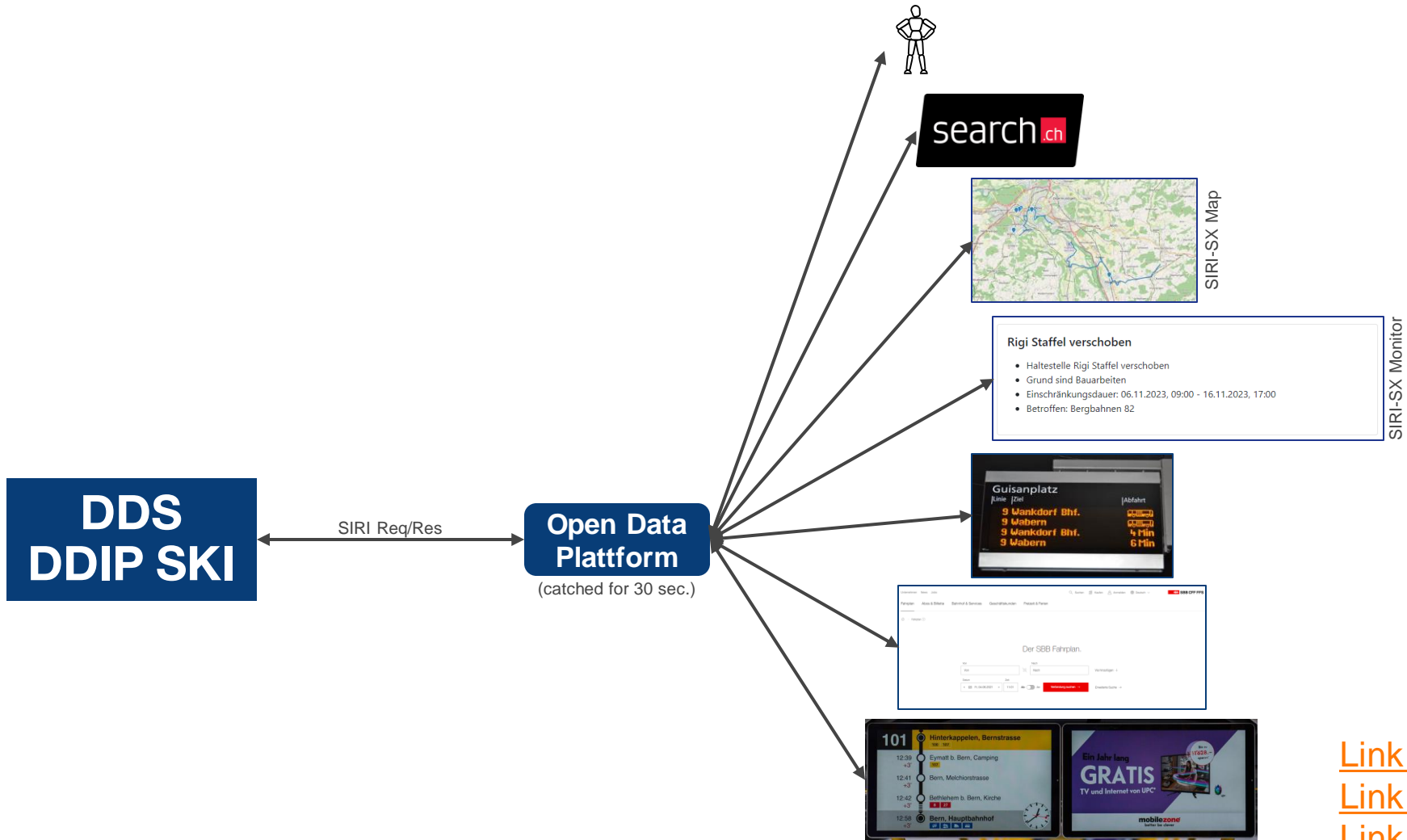
Que sont les informations sur les événements ?



Environnement système Suisse



Les consommateurs de données



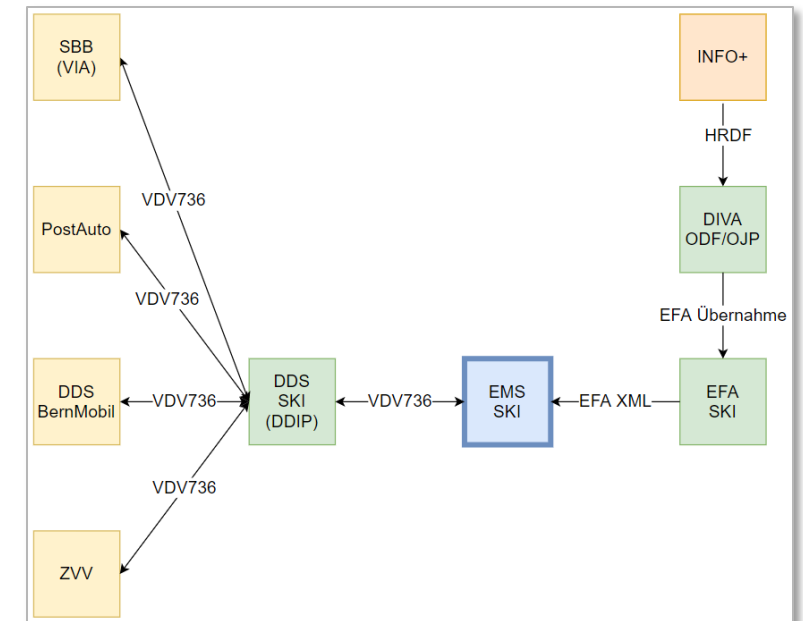
[Link ODP](#)

[Link Showcase SIRI-SX Monitor](#) => [Demo](#)

[Link Showcase SIRI-SX Map](#) => [Demo](#)

EMS SKI. Les essentiels

- SKI met à la disposition des entreprises de transport un système de gestion des événements (EMS) afin qu'elles puissent saisir elles-mêmes leurs événements, les échanger dans toute la Suisse et les faire publier de manière automatisée par les partenaires affiliés.
- Le système de gestion des événements est multi-tenant et peut être configuré individuellement pour chaque entreprise de transport.
- L'accès se fait via un navigateur avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- Le système est disponible en quatre langues (DE, EN, FR, IT).
- Un Onboarding est proposée de manière récurrente.
- **L'utilisation est gratuite.**
- Plus d'information: tp-info.ch.



Déroulement de l'onboarding EMS SKI.

- 1) Analyse des données planifiées (HRDF) et, le cas échéant, des données en temps réel (VDV 454)
 - Condition préalable : comme le système de gestion des événements SKI ne permet pas de saisir des événements liés aux trajets, des lignes doivent impérativement être disponibles.
 - Si aucune ligne n'est disponible, nous vous aidons volontiers à introduire des lignes dans votre entreprise de transport dans le cadre de l'onboarding.
 - Le cas échéant, procéder à l'introduction de lignes ou à d'autres adaptations dans les données planifiées en impliquant l'équipe de publication des horaires
- 2) Liste des utilisateurs
- 3) Définir les coordonnées de contact pour les demandes de renseignements sur les événements
- 4) Configurer le système de gestion des événements par le SKI
- 5) Formation des collaborateurs concernant SIRI-SX/VDV736, V580, le système de gestion des événements EMS SKI (le cas échéant avec d'autres entreprises de transport).
- 6) Prochaines mises en production vers la fin janvier 2024

P580 / 10 Communication en cas d'événement.

- [Lien ASP](#)
- Le produit 10 sera prochainement converti en [standard de la branche](#).

10 Communication en cas d'événement



Date de la première édition	30.09.2022
Date de la dernière édition	30.09.2022
État	en vigueur

Téléchargement du produit (PDF): 10 «Communication en cas d'événement» >

Pourquoi a-t-on besoin de l'information en cas d'événement?

En cas d'événement, les voyageurs veulent savoir quand et comment arriver à destination. Les informations en temps réel (P580 – FIScommun, produit 05) ne permettent pas toujours de répondre entièrement à ce besoin de la clientèle. En cas d'événement imprévu en particulier (p. ex. un dérangement), il n'est pas toujours possible de livrer des prévisions fiables. Le présent produit définit un catalogue de phrases (en quatre langues) permettant d'annoncer chaque situation découlant d'un événement planifié ou imprévu. En interaction avec l'interface nationale de données Information en cas d'événement, la clientèle peut ainsi être informée de façon complète sur des événements, ce qui conserve sa capacité d'action. Le présent produit est la première version d'un long processus qui n'est pas encore terminé. Le groupe de travail est conscient que le document peut contenir des erreurs, des incohérences et des lacunes. Les réactions et suggestions sont donc les bienvenues et peuvent être adressées à kundeninformation@allianceswisspass.ch

Qui fournit déjà des informations sur les événements SIRI-SX/VDV736 ?

- Actuellement, les informations sur les événements sont déjà fournies pour environ 140 d'entreprises de transport.
- La liste actuelle de toutes les entreprises de transport qui fournissent déjà des informations sur les événements peut être consultée sur la [plateforme Open Data Mobilité Suisse](#).

KKI Communication SBB P – Désactivation du formulaire HIM.

- Lors de la séance du 16.08.2023 de la KKI, CFF Voyageurs a informé ([point 10 de l'ordre du jour](#)) qu'elle ne saisirait plus d'événements pour des tiers pour le prochain horaire 2024 et qu'elle supprimerait la possibilité de commander des annonces HIM saisies manuellement au 09.12.2023.
- Les conséquences et les questions qui en découlent sont communiquées en concertation entre CFF Voyageurs et le SKI à l'occasion des séances du KKI. Le procès-verbal de la dernière séance CCI du 25.10.2023 sera publié sur le site Internet tp-info.ch.

Rétrospective & Perspectives.

Événement d'information SKI SIRI-SX/VDV736, V580 (Produit 10), EMS SKI.

- La présentation qui a eu lieu en octobre 2023 est disponible sur tp-info.ch.
- Environ 120 personnes ont participé aux événements.

Publication des événements au format Open Journey Planner.

- La mise en œuvre est retardée. La publication suivra prochainement.

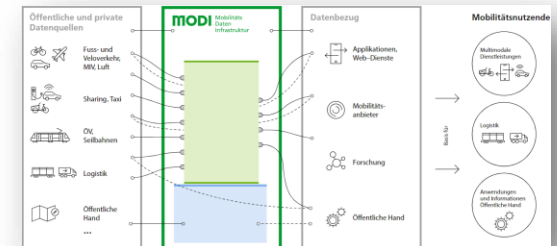
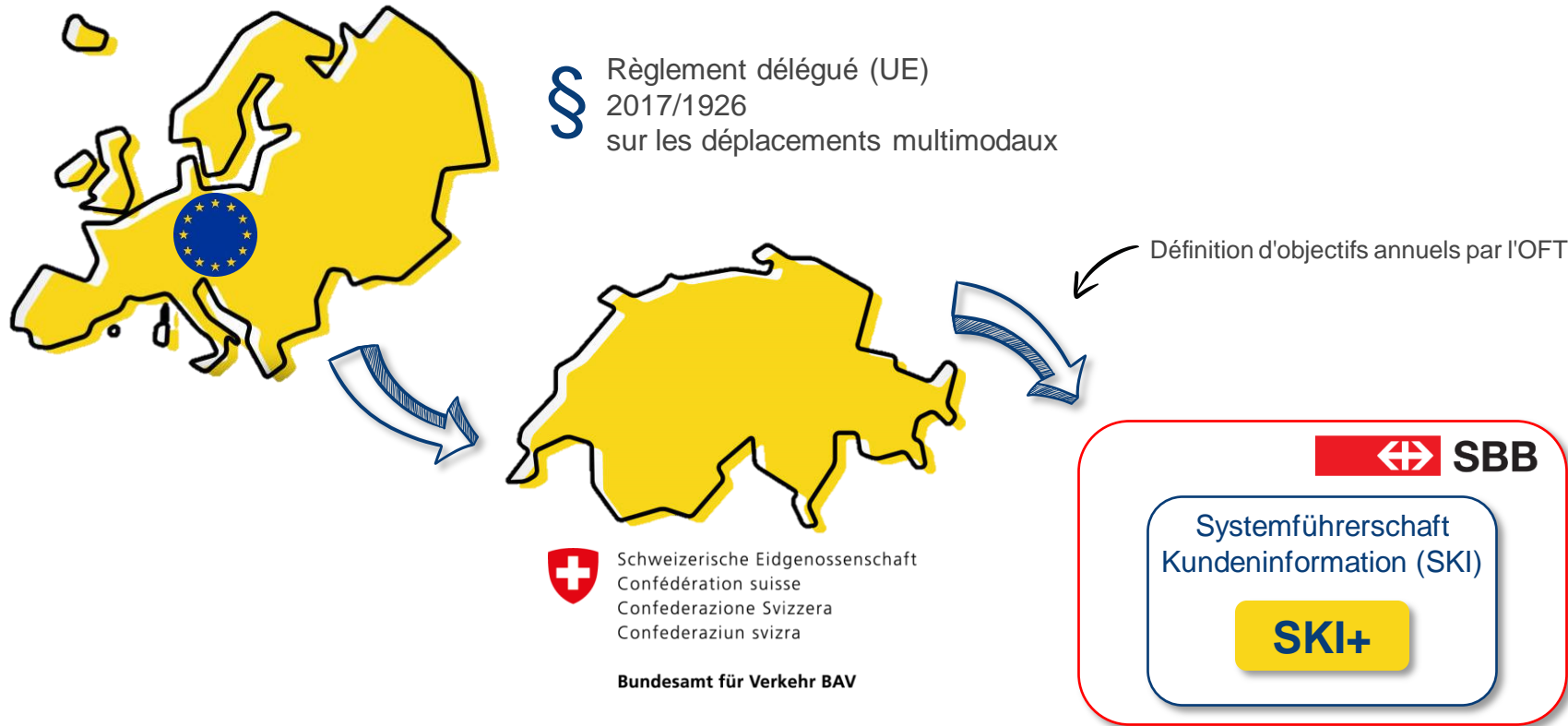
Publication des événements au format GTFS Service Alerts.

- La mise en œuvre est retardée. La publication suivra prochainement.

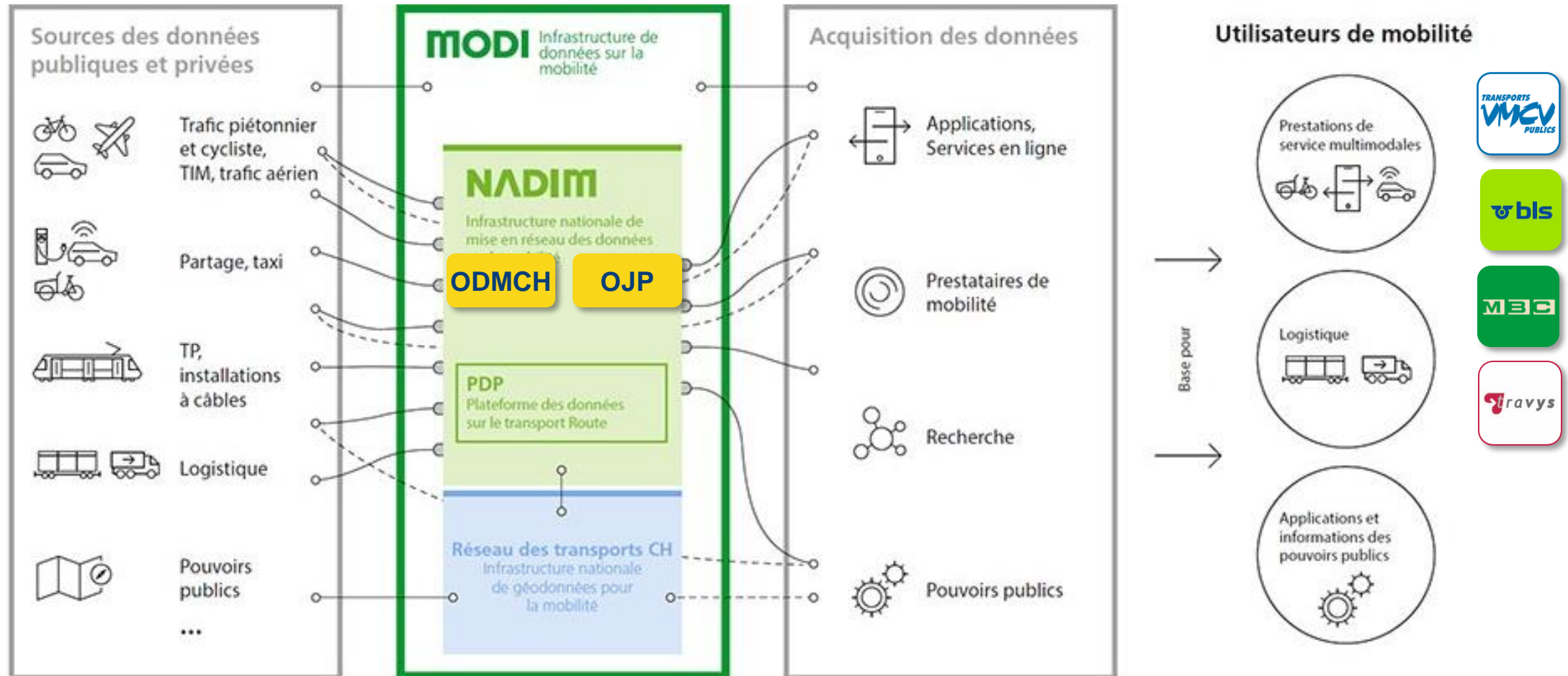
Open Data

Christine Matt – Manager Community Building

Mandat de l'Office Fédéral des Transports (OFT): mettre en œuvre le Règlement délégué pour la Suisse.



Open Data et Open Journey Planner font partie de l'infrastructure nationale de mise en réseau des données sur la mobilité (NADIM)



Tâches de SKI+

- Travaux techniques préparatoires MODI et NADIM (standardisation, PoC, mise en place des services et des données)
- URL importants:
 - Plateforme open data pour la mobilité en Suisse: opentransportdata.swiss
 - Normes: tp-info.ch (Gestion des données > SKI+)



The screenshot shows the tp-info.ch website. At the top left is the logo 'tp-info.ch'. Below it is a navigation menu with links: 'Page d'accueil', 'Horaire actuel' (with a dropdown arrow), 'Projet horaire' (with a dropdown arrow), and 'Gestion des données' (with a dropdown arrow). Below the navigation menu is a breadcrumb trail: 'Accueil > Datenstandards > SKI+ > Normes SKI+'. The main heading is 'Normes SKI+'. Below the heading is a paragraph of text: 'Cette page présente les normes de SKI+ relatives aux données de mobilité et qui, aujourd'hui, sont pertinentes pour la future NADIM (infrastructure nationale de mise en réseau des données sur la mobilité).'

7000
utilisateurs
enregistrés

Plateforme open data pour la mobilité en Suisse

Intégration et consolidation des données et des services

Standardisation & assurance qualité

Réduction des processus manuels

The central graphic is a large blue hexagonal shape containing several smaller images and text. At the top, it says 'Plateforme open data pour la mobilité en Suisse'. Below this, there are images of a red and white train, a green train, a boat on a lake, a car, a hand holding a red card, a red car with 'mobility' written on it, and a tram. In the center, there is a white hexagon with 'OJP' written in blue. To the left of 'OJP', there is a small table with the title 'Bern-Solothurn (S-Bahn B...' and some numbers. Below the table, there is a blue banner with the text 'Open Data Mobility eine zentrale Plattform im Bereich der multimodalen Mobilität'.

Mise à disposition de données et de services

Fonctionnement stable et performant

Support technique / professionnel



Nouvelles applications pour les voyageurs

Une place économique suisse compétitive

Que peut-on utiliser ? À quoi faut-il faire attention ?

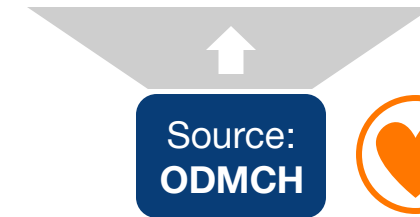


- Horaire théorique et projet d'horaire
- Données réelles de la veille
- Listes des moyens de transport et des indications
- Etat des lieux Lhand
- Places de stationnement pour vélos
- Répertoire des lignes suisses
- ...



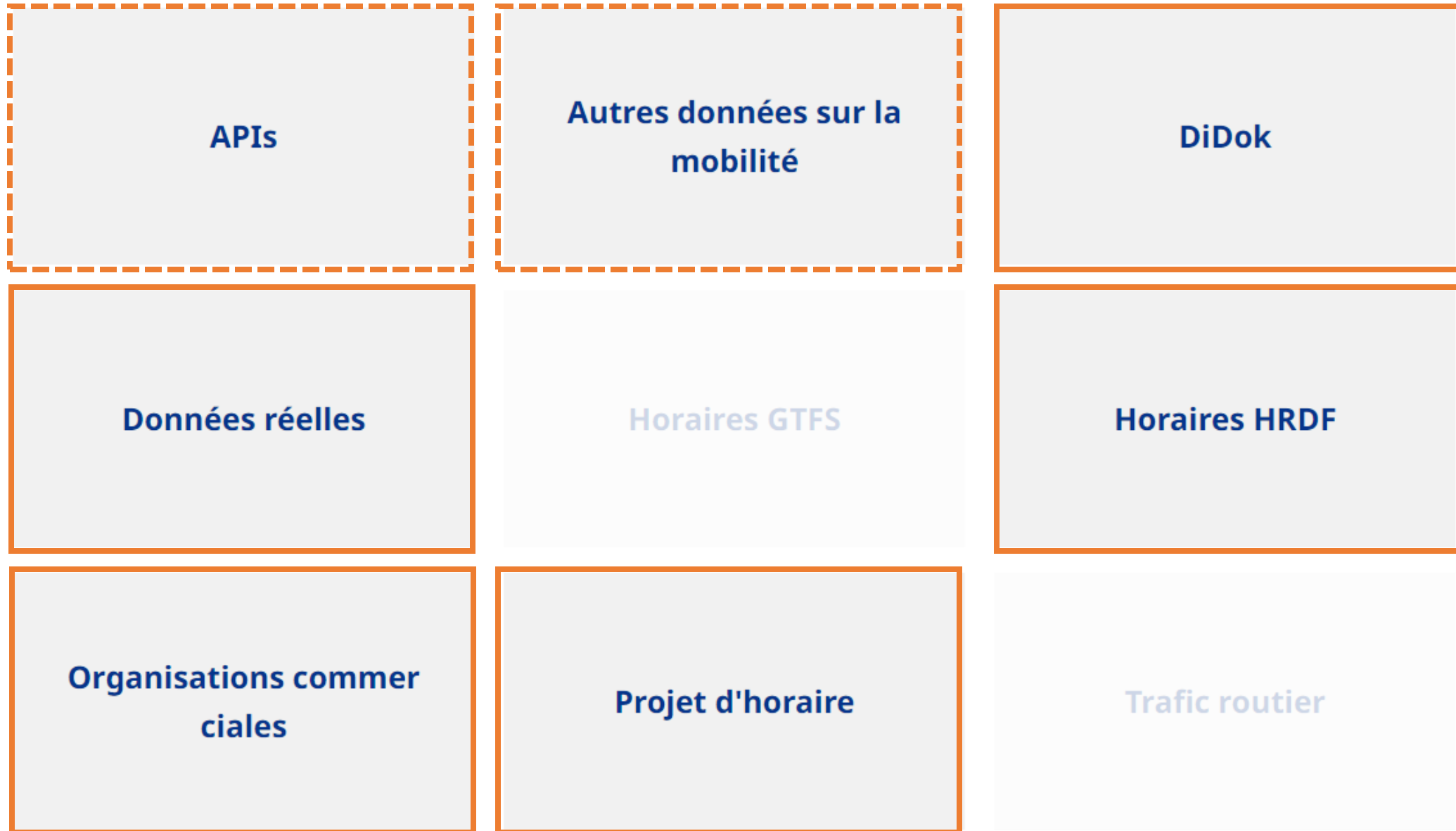
- OJP : prévisions en temps réel pour les trajets (A vers B) et base de données pour les indicateurs de départ/d'arrivée
- GTFS-RT (Trip Updates, bientôt : Service Alerts)
- Données du trafic routier (données de compteurs, bientôt : feux de signalisation)
- Informations sur les événements SIRI SX (bientôt : SIRI ET / PT)...

67
Jeux de données



7
APIs





Depuis le **Go-Live** en décembre 2020, l'**OJP** n'a cessé de **croître** - d'autres données sur la mobilité suivront.



- Que peut faire l'OJP depuis 2022 :
- **Stations de recharge** pour e-Auto
 - **Mobilité partagée**, y compris le routage
 - **POI** (points d'intérêt)
 - **ODV** – Transports à la demande

Nous y travaillons :

- **Chargement des voitures et car-ferries**
- **Annonces de perturbations**
- **Données de vol**
- **Trafics internationaux**
- ...

Community Building



Notre objectif : une communauté active

- Échange et Networking
- Un retour d'information sur la qualité et l'applicabilité



Question à la ronde :

- Quels sont les jeux de données et les services qui nous intéressent ?



Faire partie de la communauté :

Annoncez-vous sur opendata@sbb.ch, communiquez les processus commerciaux dans lesquels nos données sont impliquées et participez !



Comme toujours, nous sommes heureux de recevoir vos commentaires sur la plateforme ainsi que sur les données et les services via : opendata@sbb.ch



Christine Matt | Community Managerin | opentransportdata.swiss

Mobil +41 79 56 72 944 | christine.matt@sbb.ch

LHand

Judith Bollhalder – Centre d'expertise atlas et DiDok
Simon Freihart – Responsable Lhand chez SKI

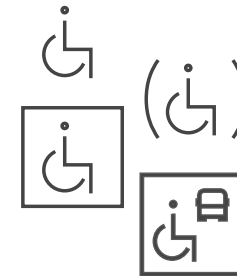
Accessibilité

information de base

Loi sur l'égalité pour les handicapés (LHand), SR151.3

La priorité est donnée à l'autonomie aux voyageurs à mobilité réduite !

1. Adaptation des arrêts et des véhicules pour une utilisation autonome
2. Assistance SANS préavis par le personnel roulant
3. Aide AVEC préavis par du personnel supplémentaire (1h)
4. Solution de remplacement Navette AVEC réservation (2h)



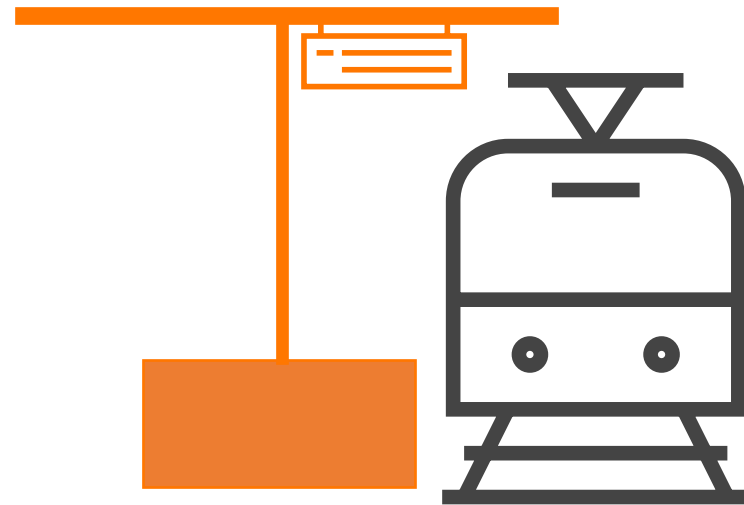
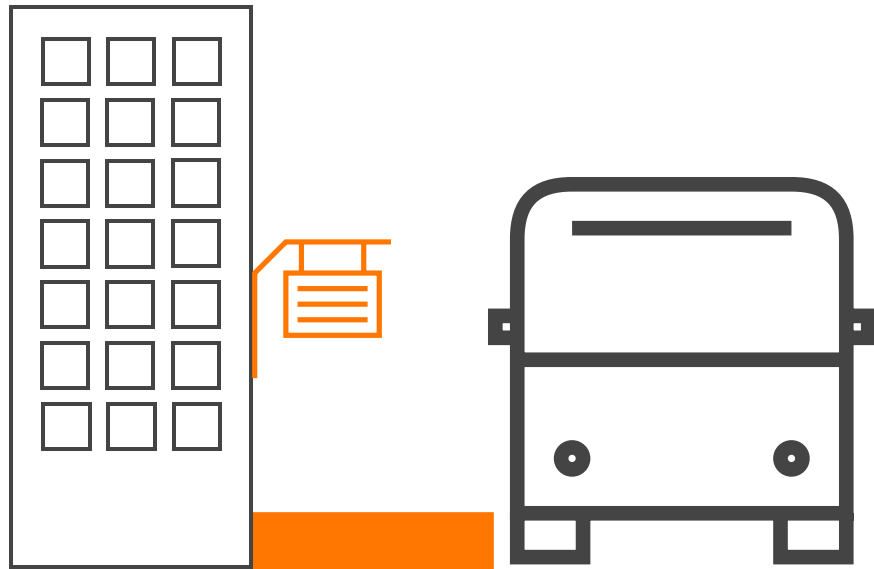
→ Les 3e et 4e priorités sont à éviter dans la mesure du possible !



L'obligation de saisie s'applique à tous les arrêts ! - Arrêts de l'horaire ET du trafic de remplacement

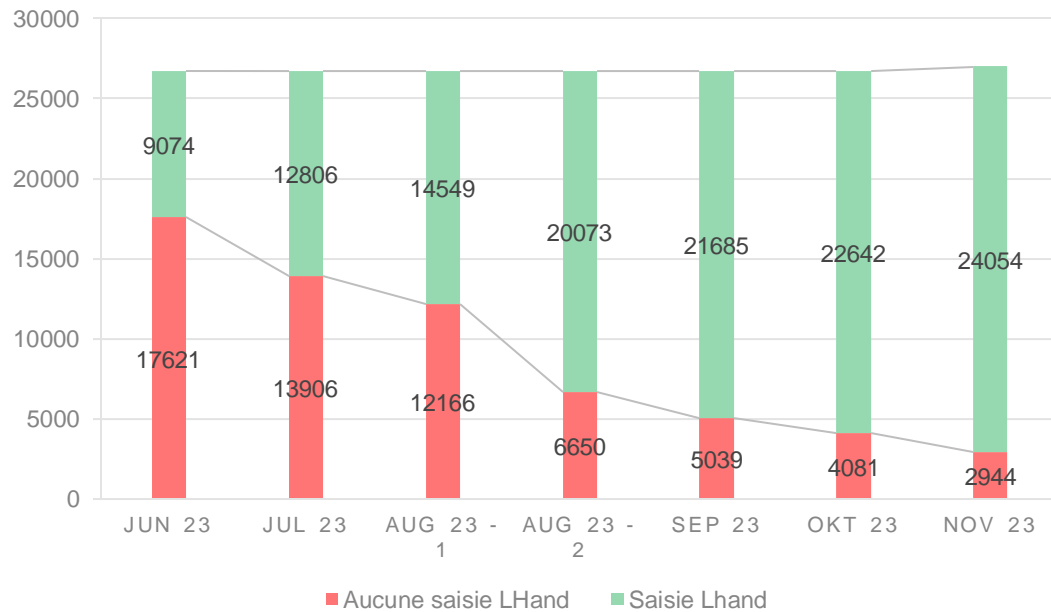
L'offre d'une solution de remplacement Shuttle s'applique par la loi partout où aucune aide en personnel ne peut être fournie. L'exclusion d'arrêts n'est pas autorisée.

LHand - Infrastructure

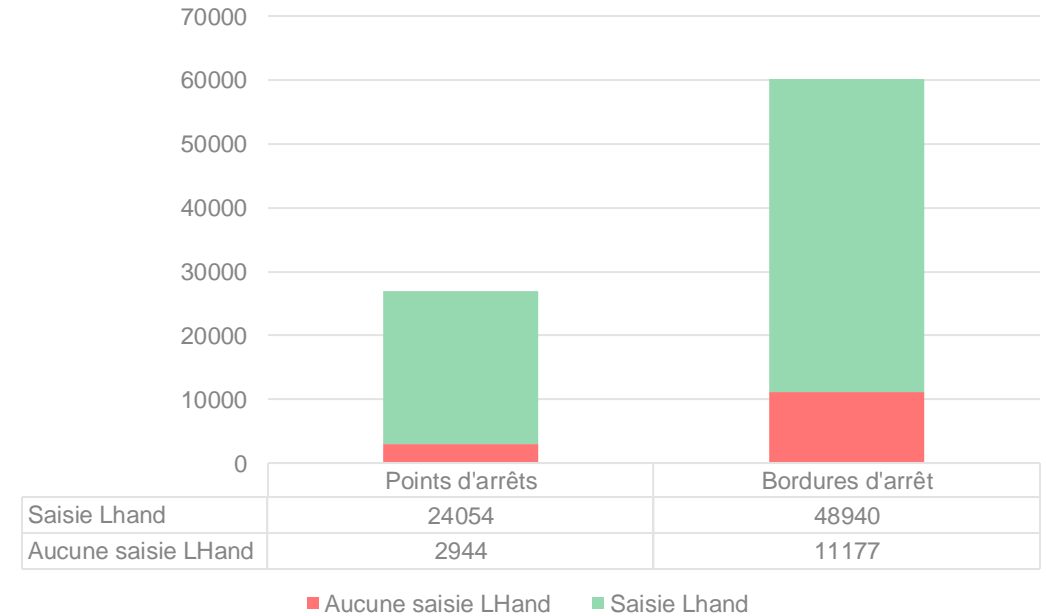


Vue d'ensemble (situation au 27.11.2023)

POINTS D'ARRÊTS



SITUATION AU 27.11.2023



Au niveau des bordures d'arrêt, c'est le point de vue de la construction et non celui de l'exploitation d'un ET qui doit être saisi ! Plusieurs ET desservent la même bordure d'arrêt avec le même SLOID d'un arrêt !

Inventaire des actifs Lhand: assurance qualité

Page d'aperçu sur tp-info.ch :

<https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/accessibilite/egalite-pour-les-personnes-handicapees-dans-les-transports-publics>

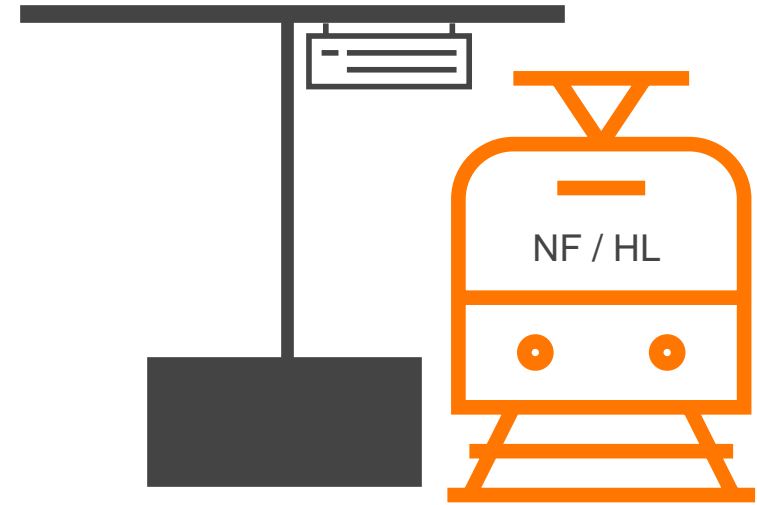
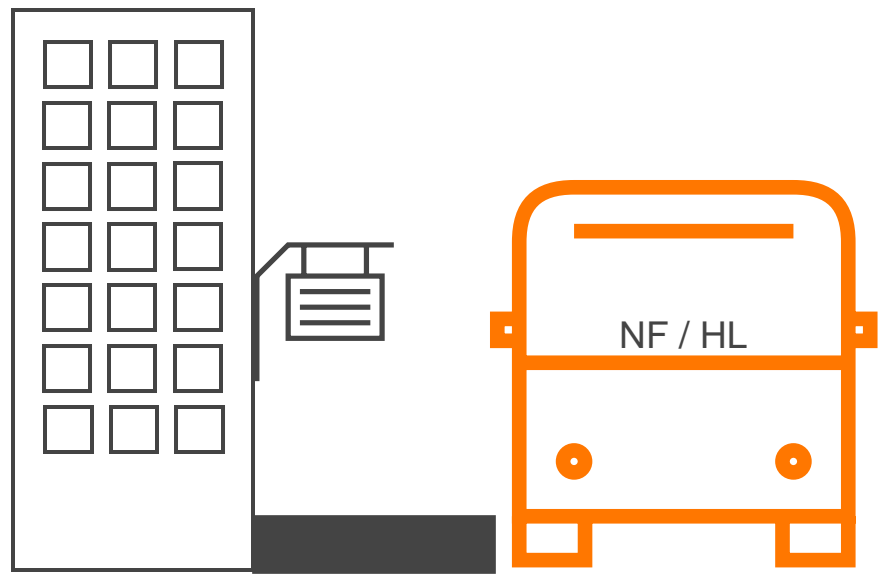
Page d'aide sur la saisie des erreurs les plus fréquentes :

<https://www.tp-info.ch/fr/gestion-des-donnees/accessibilite/correction-derreurs-des-donnees-lhand>

Analyse des données ici :

<https://data.sbb.ch/pages/drei>

LHand - moyen de transport



Attributs de trajet / «moyen de transport»

Pour chaque trajet : attribut/caractéristique de service NF ou HL - [Lien FR vers la directive](#)

RV HRDF 5.40.41 v2.0.5+, chapitre 7

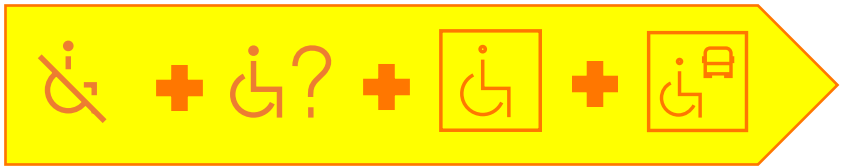
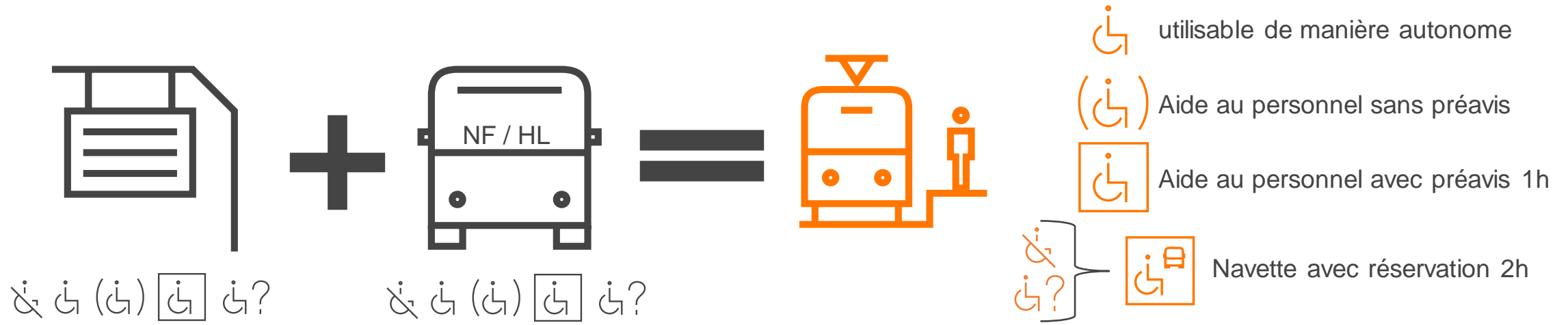
RV VDV453, chapitre 6.1.9

*Z 095212 000801 001
 *G B 8583627 8583623
 *A VE 8583627 8583623 051926
 *A [NF|HL] 8583627 8583623
 *I RN 000023399
 *L 952 8583627 8583623
 [...]

[...]
 <FahrzeugTypID>TRM</FahrzeugTypID>
 <ServiceAttribut>
 <Name>NF|HL</Name>
 <Wert>1</Wert>
 </ServiceAttribut>
 </IstFahrt>



LHand - Communication

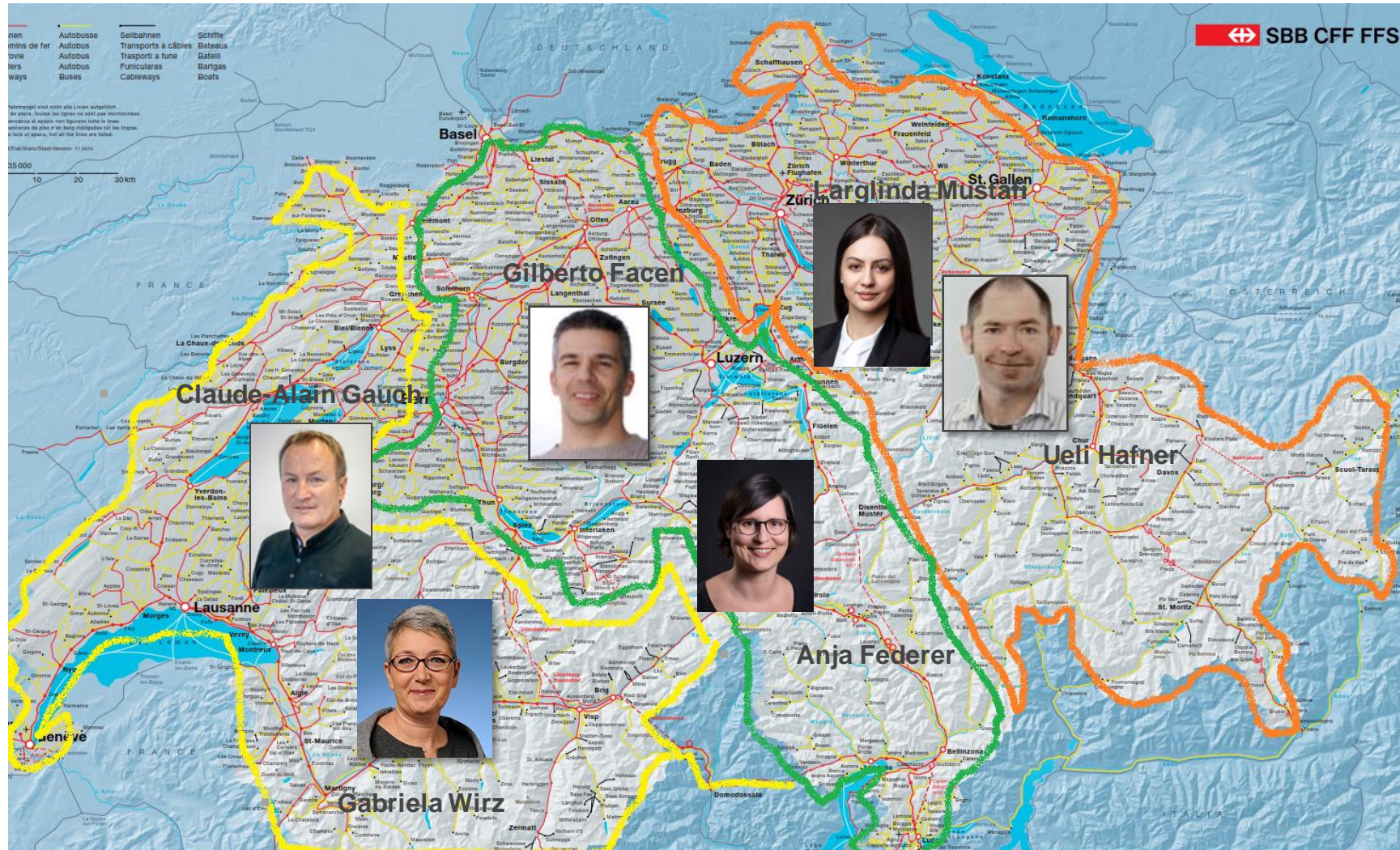


Appel au CCH – 0800 007 102

Actualisation de l'horaire

Claude-Alain Gauch – Spécialiste Publication Horaire

Notre Team de spécialistes (FPU Fahrplanpublikation)




Production env. 860 affiches «départ» pour les gares CFF/EF - Organisation impressions/envois

Information statique des clients dans chaque gare, indépendamment des affichages électroniques :



Départ

Abfahrt - Partenza - Departure



Gare de Lausanne

10 décembre 2023 - 14 décembre 2024

Time	Line	Via	Station	Time	Line	Via	Station
4 00							
4 43	//715	Luzern via Palézieux–Bern	1	9 11	RE33	St-Maurice via Vevey–Montreux	1
4 44	//715	Luzern via Palézieux–Bern	1	9 13	//790	Genève-Aéroport via Genève	8
4 51	RE33	Genève-Aéroport via Renens VD–Genève	6	9 13	R9	Kerzers via Puidoux–Payerne	70
4 54	R1	Grandson via Prilly-Malley–Renens VD	7	9 15	IC5	Zürich HB via Yverdon-les-Bains–Biel/Bienne ts	5
4 56	//790	Brig via Vevey–Sion	3	9 19	//715	Genève-Aéroport via Morges–Genève	4
4 58	R6	Allaman via Prilly-Malley–Renens VD	8	9 19	IC1	St. Gallen via Fribourg/Freiburg–Bern ts	1
5 00							
5 00	R4	Aigle via Pully–Lutry	6	9 19	IC	Chur via Fribourg/Freiburg–Bern ts	1
5 02	R4	Le Brassus via Prilly-Malley–Le Sentier-L'Oriant <C	7	9 20	IC1	St. Gallen via Fribourg/Freiburg–Bern ts	1
5 02	R4	Le Day via Prilly-Malley–Renens VD <C	7	9 20	IC	Chur via Fribourg/Freiburg–Bern ts	1
5 02	R4	Vallorbe via Prilly-Malley–Renens VD <C	7	9 21	//790	Brig via Vevey–Sion	3
5 02	R6	Palézieux via Pully-Nord–La Conversion	1	9 21	RE33	Annemasse via Renens VD–Genève	8
5 13	RE33	Vevey	3	9 26	R2	Grandson via Prilly-Malley–Renens VD	7
5 13	R9	Kerzers via Puidoux–Payerne	70	9 27	R3	Aigle via Pully–Lutry	5
5 21	RE33	Annemasse via Renens VD–Genève	8	9 27	R3	St-Maurice via Pully–Lutry	5
5 26	R2	Grandson via Prilly-Malley–Renens VD	7	9 29	R5	Allaman via Prilly-Malley–Renens VD	1
5 27	R3	Aigle via Pully–Lutry	6	9 32	R5	Palézieux via Pully-Nord–La Conversion	3
5 27	R3	St-Maurice via Pully–Lutry	6	9 33	R3	Vallorbe via Renens VD–Bussigny	8
5 29	R5	Allaman via Prilly-Malley–Renens VD	8	9 35	R2	Cully via Pully–Lutry	5
				9 41	RE33	Vevey	3
				9 43	IC1	Genève-Aéroport via Genève ts	4
				9 44	//715	Luzern via Palézieux–Bern	1
				13 33	R3	Vallorbe via Renens VD–Bussigny	8
				13 35	R2	Cully via Pully–Lutry	5
				13 41	RE33	Vevey	3
				13 43	IC1	Genève-Aéroport via Genève ts	4
				13 43	IC	Genève-Aéroport via Genève ts	4
				13 44	//715	Luzern via Palézieux–Bern	1
				13 45	TGV	Paris Gare de Lyon via Genève–Bourg-en-Bresse	6
				13 48	//790	Genève-Aéroport via Morges–Genève	8
				13 50	//790	Brig via Vevey–Sion	3
				13 51	RE33	Annemasse via Renens VD–Genève	7
				13 51	RE33	Genève-Aéroport via Renens VD–Genève	7
				13 54	R1	Grandson via Prilly-Malley–Renens VD	8
				13 58	R6	Allaman via Prilly-Malley–Renens VD	4
				14 00			
				14 00	R4	Aigle via Pully–Lutry	3
				14 02	R4	Le Brassus via Prilly-Malley–Le Sentier-L'Oriant <C	8
				14 02	R4	Vallorbe via Prilly-Malley–Renens VD <C	8
				14 02	R6	Palézieux via Pully-Nord–La Conversion	1
				17 54	R1	Grandson via Prilly-Malley–Renens VD	8
				17 56	//7	Sion via Vevey–Montreux	6
				17 58	R6	Allaman via Prilly-Malley–Renens VD	4
				18 00			
				18 00	R4	Aigle via Pully–Lutry	3
				18 02	R4	Le Brassus via Prilly-Malley–Le Sentier-L'Oriant <C	8
				18 02	R4	Vallorbe via Prilly-Malley–Renens VD <C	8
				18 02	R6	Palézieux via Pully-Nord–La Conversion	1
				18 02	R6	Romont FR via Pully-Nord–La Conversion	1
				18 07	R1	Cully via Pully–Lutry	6
				18 11	RE33	St-Maurice via Vevey–Montreux	1
				18 13	//790	Genève-Aéroport via Genève	8
				18 13	R9	Kerzers via Puidoux–Payerne	70
				18 15	IC5	Zürich HB via Yverdon-les-Bains–Biel/Bienne ts	5
				18 19	//715	Genève-Aéroport via Morges–Genève	4
				18 19	IC1	St. Gallen via Fribourg/Freiburg–Bern ts	1
				18 20	IC1	St. Gallen via Fribourg/Freiburg–Bern ts	1
				18 21	//790	Brig via Vevey–Sion	3
				18 21	RE33	Annemasse via Renens VD–Genève	8
				18 26	R2	Grandson via Prilly-Malley–Renens VD	7
				18 27	R3	Aigle via Pully–Lutry	5
				18 27	R3	St-Maurice via Pully–Lutry	5
				18 29	R5	Allaman via Prilly-Malley–Renens VD	4
				18 32	R5	Palézieux via Pully-Nord–La Conversion	1
				18 33	R3	Vallorbe via Renens VD–Bussigny	8
				18 35	R2	Cully via Pully–Lutry	5
				18 41	RE33	Vevey	3
				18 43	IC1	Genève-Aéroport via Genève ts	4
				18 44	//715	Luzern via Palézieux–Bern	1
				22 21	RE33	Genève-Aéroport via Renens VD–Genève	8
				22 26	R2	Grandson via Prilly-Malley–Renens VD	7
				22 33	R3	Aigle via Pully–Lutry	5
				22 41	RE33	Vevey	3
				22 43	IC1	Genève-Aéroport via Genève ts	4
				22 44	//715	Bern via Palézieux–Fribourg/Freiburg	1
				22 45	CC	Genève ts	7
				22 48	//790	Genève-Aéroport via Morges–Genève	8
				22 51	//790	Brig via Vevey–Sion	3
				22 51	RE33	Genève-Aéroport via Renens VD–Genève	8
				22 54	R1	Grandson via Prilly-Malley–Renens VD	8
				22 58	R6	Allaman via Prilly-Malley–Renens VD	7
				23 00			
				23 00	R4	St-Maurice via Pully–Lutry	3
				23 02	R4	Le Brassus via Prilly-Malley–Le Sentier-L'Oriant <C	8
				23 02	R4	Vallorbe via Prilly-Malley–Renens VD <C	8
				23 02	R6	Palézieux via Pully-Nord–La Conversion	1
				23 12	//790	Genève-Aéroport via Genève	8
				23 12	RE33	St-Maurice via Vevey–Montreux	1
				23 12	CC	Genève-Aéroport via Morges–Genève ts	8
				23 13	R9	Payerne via Puidoux–Palézieux	70
				23 14	IC	Delémont via Yverdon-les-Bains–Biel/Bienne	5

Activités et fonctions principales de FPU

Vérifier le respect des délais (obligation de publier un horaire, voir aussi échéances des délais OFT) rappel et suivi en cas de besoin

Saisie dans INFO+ des exceptions de correspondance/Chainages(Coupe-accroche)

Saisie manuelle des données dans INFO+ Câbles/Bateaux/EF (Voie métrique)

Saisie des Attributs (offres: WR, VN, FA, RR etc.) horaire annuel selon commande des ET(CFF-P, BLS,SOB,THURBO etc.)

Publication des cadres horaires sur www.tp-info.ch

Modifications des Attributs en cours d'horaire selon le plan du matériel roulant modifié

Traitement des dossiers NeTS-Avis env. 1200 par année (Intervalles/Events)

Saisie des données bus de remplacement (EV) (Si pas d'export automatique)

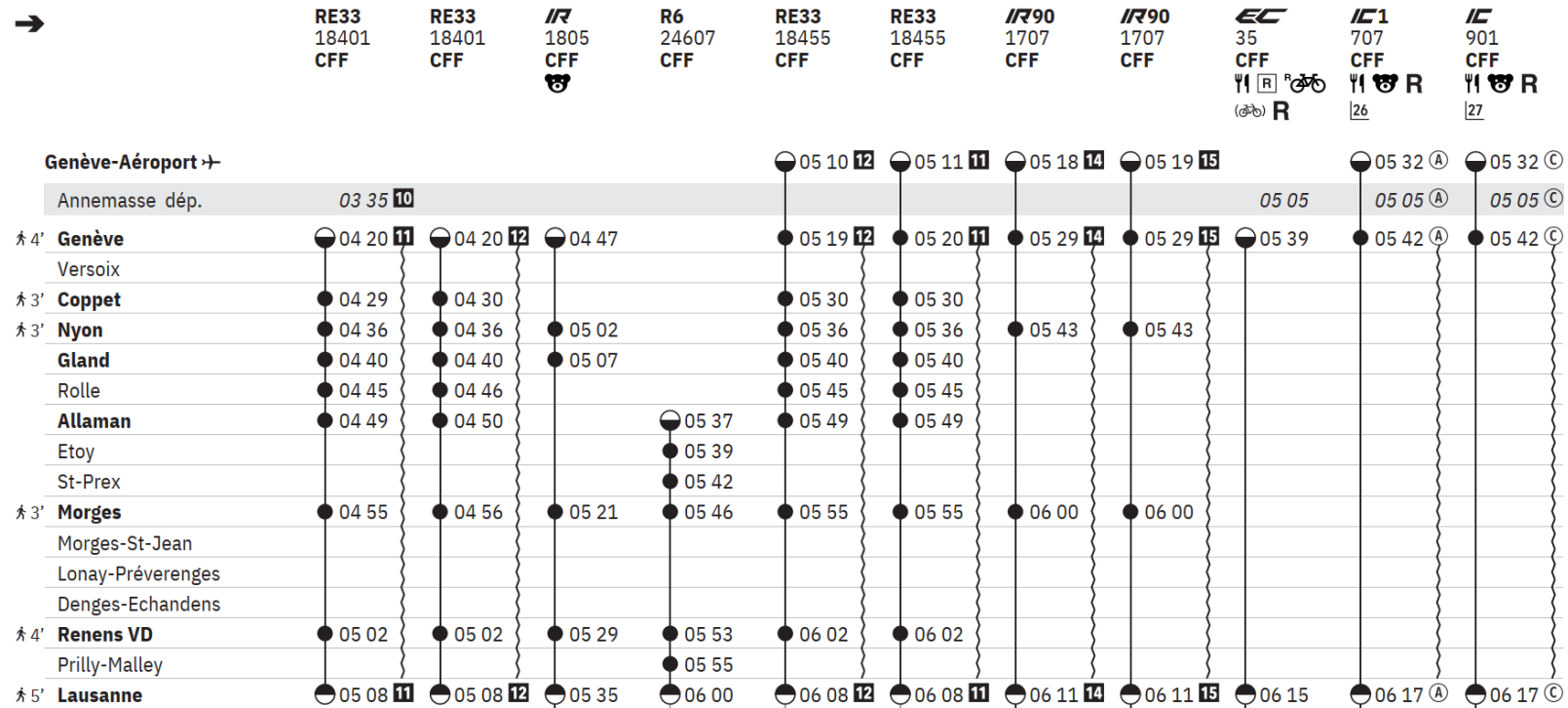
Vérifier la qualité des données importées
Contrôle des données pour une chaîne de transport adéquate

Production et publication des cadres horaires (env. 590) Chemin de Fer, Transport à câbles, Bateaux

ANNÉE HORAIRE 2024

150 Genève-Aéroport → - Genève - Nyon - Morges - Lausanne  
(RER Vaud, Lignes R5, R6)  

État: 6. Novembre 2023



Echéances et procédures de délais concernant l'établissement de l'horaire (OFT)



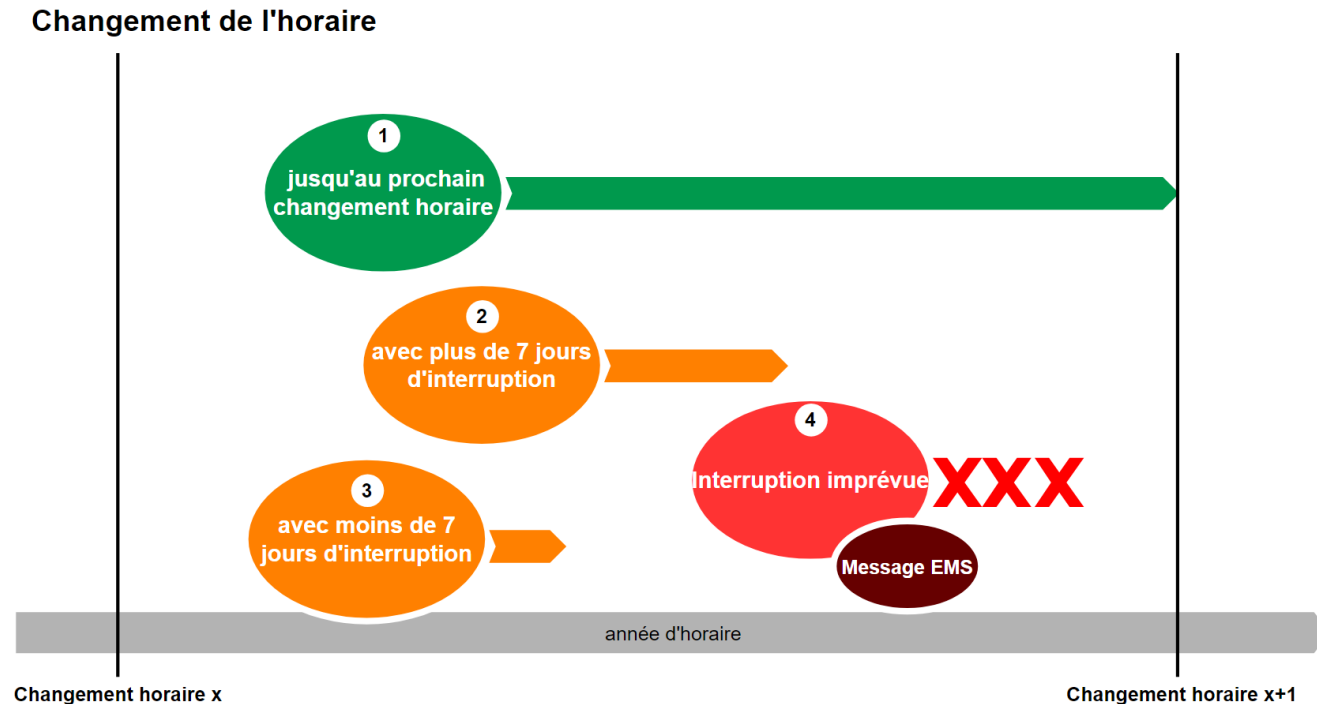
<https://www.bav.admin.ch/dam/bav/fr/dokumente/ueber-geordnete-themen/fahrplanverfahren/termine-fristen-fahrplan-bestellverfahren-trassenvergabe-2025.pdf>

Processus de livraisons des données vers Info+

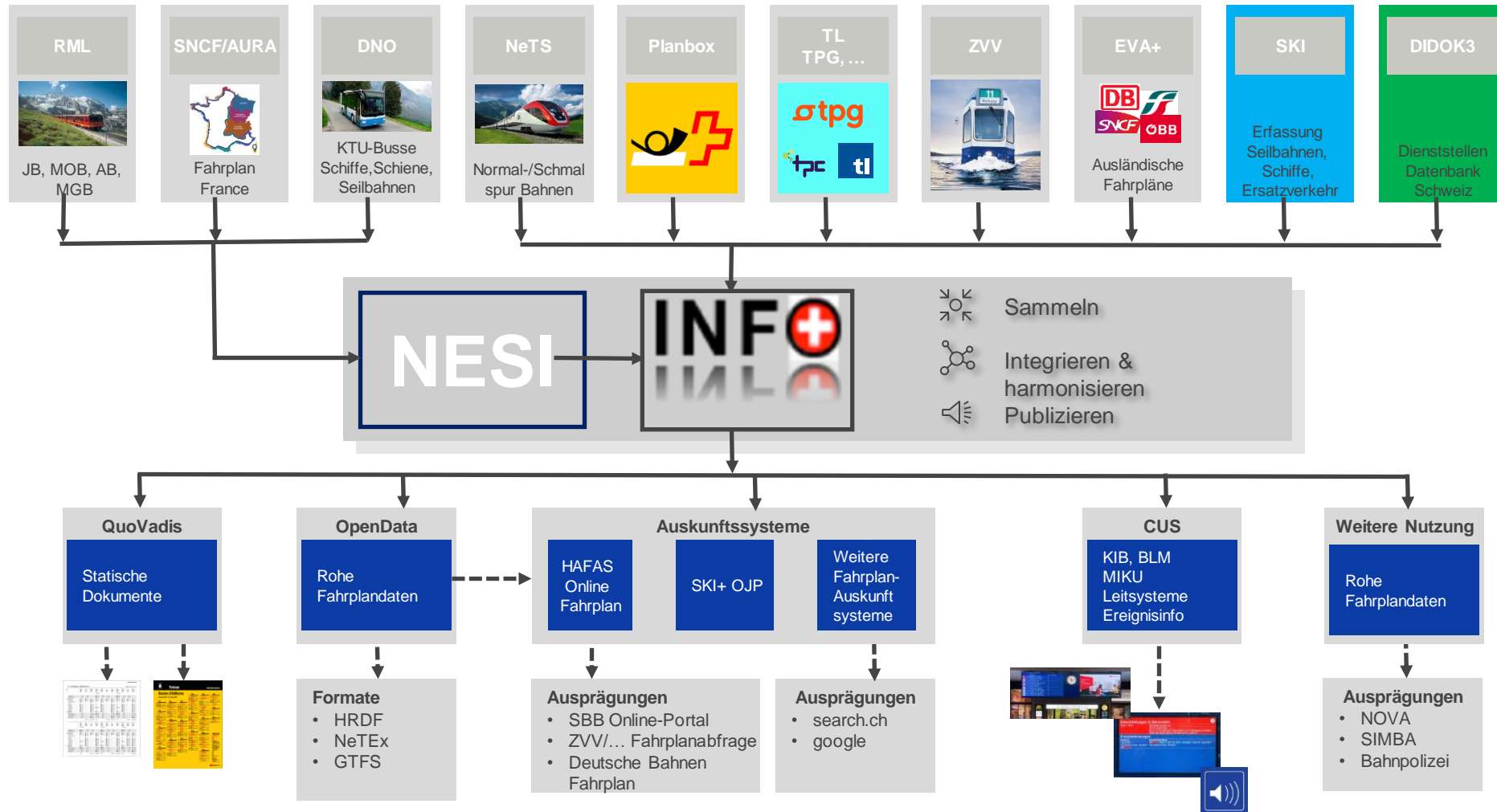
Cycle de mise à jour – Horaire Online – www.cff.ch

Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
	Imports: <ul style="list-style-type: none"> • NeTS • Planbox (PAG) • Saisie manuelle FPU 	Imports: <ul style="list-style-type: none"> • NeTS • Mentz etc. • Saisie manuelle FPU 	Imports: <ul style="list-style-type: none"> • NeTS • Saisie manuelle FPU 	Imports: <ul style="list-style-type: none"> • NeTS • Mentz etc. • Saisie manuelle FPU 		
Traitement des données tarifaires		Export des données > 12:00	Publication sur www.cff.ch des données exportées le mercredi			
Traitement des données tarifaires		Publication sur www.cff.ch des données exportées le vendredi		Export des données > 12:00		

Dans certaines circonstances, les horaires peuvent ou doivent être adaptés en cours d'année – 4 cas présentés ci-dessous



1. Modifications de l'horaire pendant la période de validité jusqu'au prochain changement horaire
2. Interruptions de l'exploitation planifiées **de plus de sept jours** ne figurant pas à l'horaire
3. Interruptions de l'exploitation planifiées **de moins de sept jours** ne figurant pas à l'horaire
4. Événements/ interruptions **non planifiés** de l'exploitation



Qualité des données dans la branche

Olivier Zingg, Chargé de Projet NDx

Prémises pour la qualité des données.

Définition de la qualité des données = dans quelle mesure les données reflètent-elles de manière fiable la réalité

Les parcours de données complexes avec de nombreuses sources potentielles d'erreurs peuvent entraîner une qualité de données plus faible.

Qualité des données réaliste dans les transports publics - Face aux nouvelles exigences et aux défis opérationnels, une qualité de 100 % n'est pas réaliste.

Cependant, une **analyse continue de la qualité des données est essentielle**.

Raison : Amélioration de l'information client, mesures de performance plus précises et rôle clé des données dans la transformation numérique.

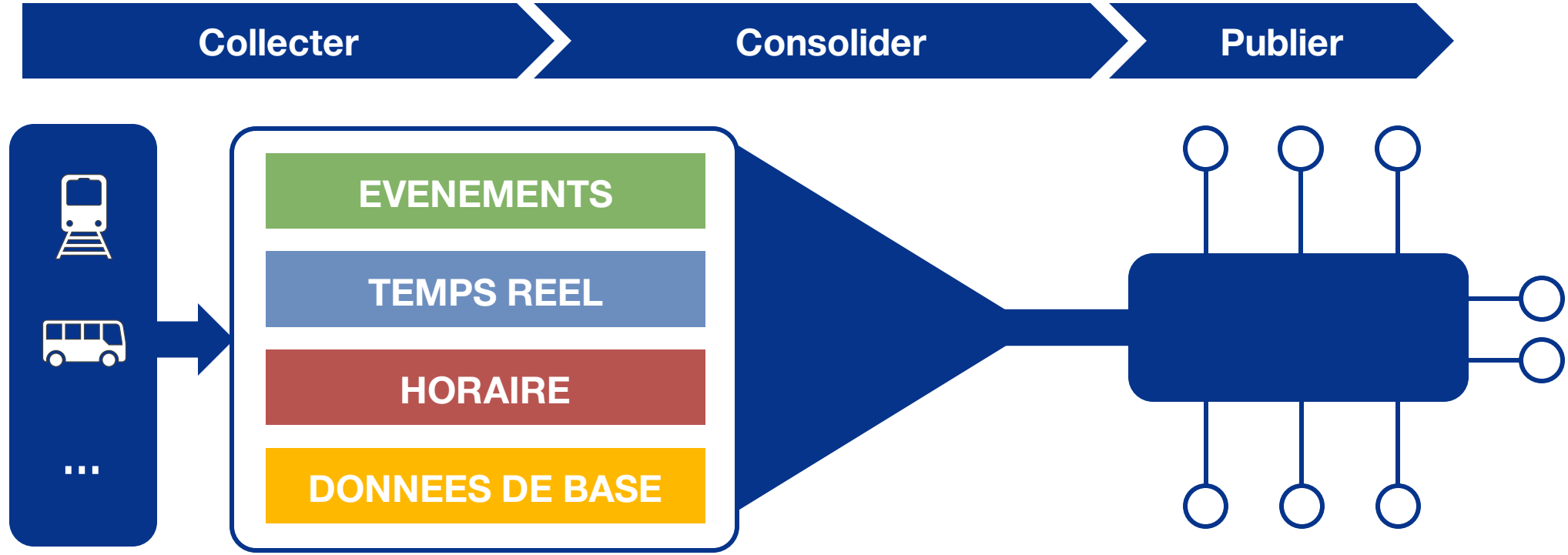
Jusqu'à présent, l'accent a été mis sur la saisie et l'envoi des données.



But:

Les ET fournissent des données de haute qualité afin d'informer correctement les voyageurs.

Qualité des données dans le secteur des différents types de données



État des lieux des données horaires



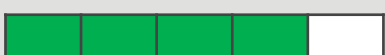

Situation actuelle:

- Qualité des données en principe très élevée dans les données horaires
- Forte amélioration des livraisons de données au cours des dernières années
- Manque de clarté lors de la saisie des données de base (numéro de ligne, lignes partielles)
- Important travail en cas de modifications de l'horaire en cours d'année et d'interruptions de l'exploitation

Hotspots dans la branche

1. Interruptions de service non planifiées et planifiées

Aperçu de la qualité des données

Secteur	Evaluation	Commentaire
Bus / Tram		Seulement des petites erreurs et incohérences
Train		Remplacement des trains et changements d'horaires en cours d'année
Téléphérique		Peu de conscience pour l'utilité des données (comme les horaires en ligne).
Bâteau		Saisie en grande partie manuelle, quelques livraisons directes

État des lieux temps réel





Situation actuelle:

- Les processus établis ont amélioré la qualité des données (alertes, réunions régulières avec les partenaires).
- La sensibilisation croissante se fait sentir de manière positive
- Dégradation de la qualité des données en raison d'adaptations non annoncées/coordonnées à temps dans quelques cas isolés.

Hotspots dans la branche

1. Interruptions de service non planifiées et planifiées

Aperçu de la qualité des données

Secteur	Evaluation	Commentaire
Bus / Tram		Amélioration continue, mais aussi détérioration jusqu'à aucune donnée
Train		La qualité, en particulier pour les données d'infrastructure, est très élevée.
Téléphérique		Pas de remontées mécaniques reliées
Bâteau		Pas de données en temps réel pour les bateaux

État des lieux gestion des événements

Situation actuelle:

- Estimation de l'état actuel de la qualité des données Nette amélioration pour les voyageurs grâce aux informations nationales sur les événements.
- Pour de nombreuses ET, l'information des clients - en particulier en cas d'événement non planifié - est assez nouvelle. Le degré de maturité augmente constamment.
- Les textes d'événements sont de plus en plus cohérents (P580)

Hotspots dans la branche

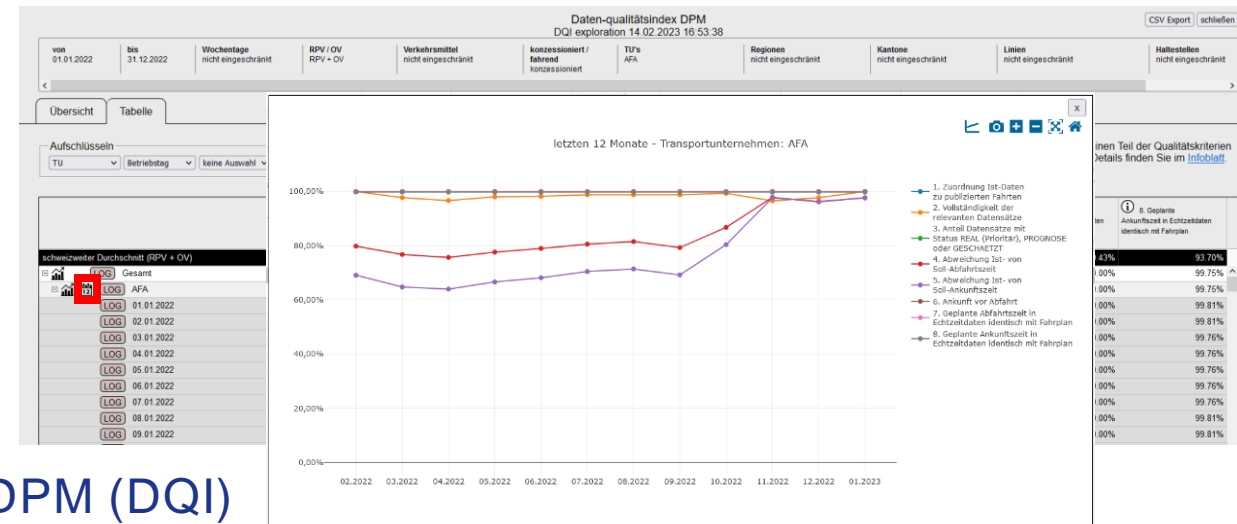
1. Pas tous les preneurs de données utilisent ces données.
2. Le référencement des lignes est parfois difficile (INFO+, ATLAS). Quelques cas problématiques ferroviaires encore ouverts.

Aperçu de la qualité des données

Secteur	Evaluation	Commentaire
Bus / Tram		Les responsabilités, par exemple pour les lignes de mixtes, nécessitent beaucoup de soutien pour éviter les doubles saisies.
Train		En raison de mauvaises données de base, des solutions de contournement sont mises en place.
Téléphérique		La numérisation d'autres téléphériques/remontées mécaniques nécessite un soutien important.
Bâteau		

Possibilités pour les entreprises de transport d'analyser les données temps réel

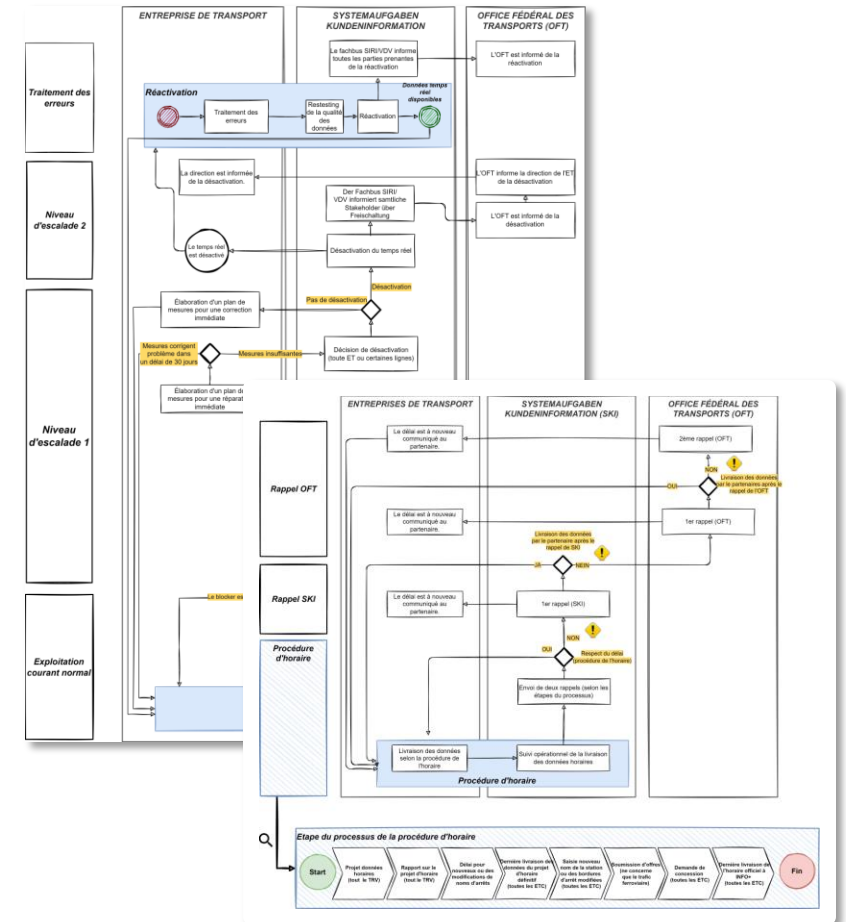
- QMS RPV – Datenqualitätsindex (DQI) -> outil gratuit de l'OFT
- Analyse via les données Open Data -> données gratuites
- Analyse via logs SAE/DDS



Datenqualitätsindex DPM (DQI)

Finalisation et publication du processus d'escalade.

- Début décembre, le processus d'escalade a été validé par l'OFT.
- Différents processus d'escalade ont été définis pour les données horaires, les projets de raccordement pour le temps réel ou les données en temps réel.
- Le processus définit les responsabilités et les compétences de toutes les parties concernées et les niveaux d'escalade pour les données horaires (livraison des données), les projets de connexion en temps réel et les données en temps réel.
- <https://www.öv-info.ch/fr/gestion-des-donnees/qualite-des-donnees/processus-descalade>



Les slides sont à trouver
sur tp-info.ch

[Séances d'information SKI | öv-info.ch \(tp-info.ch\)](http://öv-info.ch)

**Merci pour votre
intérêt!**

Liste de contacts (1/2).

Systemaufgaben Kundeninformation
Wylersstrasse 123
3000 Bern 65, Schweiz

Allgemeiner Briefkasten
qs.ski@sbb.ch

Jérémy Reichenbach
jeremy.reichenbach@sbb.ch
Mobil +41 79 78 010 59

Jens Weinekötter
jens.weinekoetter@sbb.ch
Mobil +41 76 433 77 64

Simon Freihart
simon.freihart2@sbb.ch
Mobil +41 79 266 97 11

Liste de contacts (2/2).

Geschäftsstelle SKI

Daniel Ryser

daniel.ryser@sbb.ch

Plattform atlas

Judith Bollhalder

atlas@sbb.ch

Open Data Platform

Anne Wegmann

anne.wegmann@sbb.ch

EMS/VDV736

Roger Kneubühl

roger.kneubuehl@sbb.ch

Fahrplanpublikation

Gabriela Wirz

gabriela.wirz@sbb.ch

BehiG-Bestandsaufnahme

Simon Freihart

behig.ski@sbb.ch